

CODICE ETICO AISM e FISM

SCLE
ROSi
MULT
iPLA
associazione
italiana

un mondo
libero dalla SM

AISM. INSIEME, UNA CONQUISTA DOPO L'ALTRA



Associazione Italiana Sclerosi Multipla - APS/ETS

Sede Nazionale

Via Operai 40 - 16149 Genova

aism@aism.it

www.aism.it

Associazione Italiana Sclerosi Multipla – AISM – Associazione
di Promozione Sociale/APS - Ente del Terzo Settore/ETS
Iscrizione al RUNTS Rep. N. 44305 - Associazione
con riconoscimento di Personalità Giuridica. C.F. 96015150582

Fondazione Italiana Sclerosi Multipla Onlus - Ric. Pers. Giur. D.M.
28-1-2000 - Iscr. Pref. Genova Reg. Pers. Giur - n. 946/2000

Edizione: settembre 2022

CODICE ETICO AISM e FISM

INDICE

- ▶ INTRODUZIONE
- ▶ PRINCIPI ED AMBITI DI APPLICAZIONE
- ▶ STRUMENTI DI ATTUAZIONE
E SISTEMA DI GARANZIA
- ▶ RIFERIMENTI
- ▶ DIFFUSIONE E CONOSCENZA

SCLE
ROSI
MULT
IPLA
associazione
italiana

un mondo
libero dalla SM

AISM. INSIEME, UNA CONQUISTA DOPO L'ALTRA



CODICE ETICO

► INTRODUZIONE

L'Associazione Italiana Sclerosi Multipla e la Fondazione Italiana Sclerosi Multipla sono organizzazioni non lucrative di utilità sociale costituenti anche ai fini della normativa Onlus una unitaria struttura impegnata nella lotta alla sclerosi multipla a 360 gradi.

In più di 40 anni di operatività dell'Associazione e in oltre 10 anni di attività della Fondazione, partendo dai principi e dai valori consacrati nei rispettivi atti costitutivi e Statuti, sono stati progressivamente emanati e aggiornati regolamenti, direttive, politiche, linee di indirizzo programmatico; sono state elaborate buone pratiche e metodologie di lavoro; sono maturati stili, sistemi di riferimento, elementi identitari che appartengono oggi al patrimonio non solo della collettività associativa, ma anche dell'insieme di soggetti che quotidianamente hanno occasione di interagire e confrontarsi con il mondo AISM-FISM.

AISM e FISM, partendo dalla propria storia e fedeli al percorso intrapreso, hanno deciso di dotarsi del presente **Codice**, in cui vengono racchiusi principi, valori, impegni che le caratterizzano nel loro complesso allo scopo di:

- rendere espliciti i valori di riferimento e così facendo fissarli e rafforzarli;
- preservare la dimensione etica e la cultura associativa favorendo la conoscenza anche da parte di soggetti che per la prima volta entrino in contatto con la realtà AISM-FISM;
- ancorare a principi generali e riconosciuti i sistemi di prevenzione di comportamenti dannosi per AISM e FISM e/o i singoli e di gestione del rischio e assicurare certezza e applicazione uniforme e diffusa delle regole di condotta e comportamentali, dal livello generale a quello dell'agire individuale;
- garantire tutti i portatori di interesse riguardo l'impegno, la serietà, la trasparenza, l'indipendenza, la capacità di agire di AISM e FISM contemperando logiche di efficienza ed economicità rispetto al mantenimento saldo e fermo dell'anima di solidarietà e di volontariato;
- ampliare la capacità di "entrare in contatto" con le persone con sclerosi multipla e i loro familiari.

Il presente **Codice** è oggetto di un processo di evoluzione e aggiornamento costante, così da garantire piena aderenza del **Codice** alla



realtà vissuta e alle espressioni concrete di attività di AISM e FISM e delle persone, secondo la stessa metodologia di discussione interna, confronto e condivisione impiegata per la sua adozione.

► PRINCIPI E AMBITO DI APPLICAZIONE

AISM e FISM informano il proprio agire, dal livello nazionale a quello territoriale, dall'azione degli organi all'operatività dei singoli individui, qualunque sia il rapporto che leghi la persona ad AISM-FISM, qualsiasi sia l'interlocutore che in quel momento rappresenti un portatore di interessi, qualsiasi sia l'ambito di attività, ai seguenti principi fondamentali:

- a. rispetto di leggi, normative, regolamenti, provvedimenti, discipline rilevanti per tutti gli ambiti e la tipologia di attività di riferimento per AISM-FISM; rispetto dello Statuto AISM-FISM e del Regolamento AISM e di tutte le politiche, linee guida, direttive adottate da AISM-FISM nei vari ambiti di attività delle stesse;
- b. rispetto della dignità e della centralità della persona; promozione e sostegno dell'autonomia, delle capacità, della partecipazione e inclusione sociale della persona con sclerosi multipla sostenendone la più ampia espressione della personalità individuale, sia all'interno dell'Associazione-Fondazione che nella società civile, salvaguardandone la riservatezza e tutela della sfera personale;
- c. rifiuto e contrasto attivo di qualsiasi forma di discriminazione basata su criteri biomedici, antropologici, culturali, economici, religiosi, di genere, su orientamenti sessuali, opinioni politiche, condizioni individuali o sociali con particolare riferimento alla condizione delle persone con disabilità e loro familiari, ai pazienti, a operatori e in generale ai portatori di interesse;
- d. attenzione e ascolto permanente e attivo di bisogni e aspettative delle persone con sclerosi multipla e loro familiari, volontari, soci, sostenitori, e, per il rispettivo livello di coinvolgimento, degli altri portatori di interessi;
- e. impegno ad agire e a indirizzare le risorse di AISM-FISM nell'esclusivo perseguimento delle finalità istituzionali; efficacia ed efficienza delle attività e delle azioni garantendo un accorto e prudente impiego delle risorse nel perseguimento degli obiettivi e l'opportuna attenzione alla dimensione organizzativa quale condizione di massimizzazione dei risultati;
- f. serietà nell'assunzione e nel rispetto degli impegni e nella co-



CODICE ETICO

municazione dei risultati effettivamente raggiunti, favorendo modalità di raffronto e comparazione con altre Organizzazioni operanti in ambiti analoghi, assicurando un'informazione chiara, tempestiva, completa, accessibile, accurata sulla propria attività e sulle materie di interesse;

- g.** autonomia e indipendenza di AISM-FISM da influenze e condizionamenti esercitati o comunque provenienti da istituzioni, enti, partiti, sindacati, gruppi di interesse, organizzazioni, soggetti pubblici e/o privati di qualsivoglia natura;
- h.** promozione ed espressione concreta di una cultura, di stili, di processi, di dinamiche interne fondate sull'eguaglianza, sulla partecipazione attiva, sul protagonismo del cittadino, sul coinvolgimento e la condivisione, su modelli di rappresentanza che partano dal basso e garantiscano reale democraticità secondo condizioni di imparzialità, equità, parità di accesso;
- i.** protezione e promozione della salute, del benessere, della qualità di vita come patrimonio non solo individuale, ma fattore chiave di progresso e sviluppo per l'intera comunità;
- j.** integrità e onestà in ogni circostanza rilevante per AISM-FISM; assenza di interessi personali indebiti, per sé e per terzi, in qualsiasi attività prestata all'interno e/o per conto di AISM-FISM e verso le medesime; divieto di trarre, o di operare a tale fine, da posizione, carica, incarico, ruolo ricoperto in AISM-FISM utilità o benefici per sé o per terzi, siano essi di natura privata che legati a incarichi o situazioni di rilevanza pubblica;
- k.** senso di responsabilità in qualsiasi attività svolta all'interno e/o per conto di AISM per il livello di diligenza, adeguatezza, competenza, professionalità richiesta dal tipo di ruolo, posizione, carica, incarico, rapporto ricoperto in AISM-FISM;
- l.** solidarietà tra le persone facenti parte di AISM-FISM, tra AISM-FISM e le persone e organi ad esse appartenenti, tra le stesse AISM e FISM;
- m.** lavoro e approccio integrato in ottica di rete al proprio interno e con istituzioni e altre organizzazioni del Terzo Settore, sia a livello territoriale, sia nazionale e sovranazionale, secondo criteri di leale e aperta collaborazione e di rispetto della propria autonomia e specificità;
- n.** dinamicità e innovazione intese come attenzione al miglioramento continuo, all'evoluzione in grado di preservare percorsi, esperienze, risultati, al rinnovamento delle persone e delle attività mantenendo il valore delle radici e della storia AISM-FISM, al contributo diffuso ai contesti e alle reti in cui AISM-FISM operano;



- o. formazione come dimensione permanente di AISM-FISM; qualità nei processi, nelle persone, nelle attività, assicurando trasparenza, tracciabilità, documentazione dell'operato; attenzione nella scelta dei partner, nella selezione e gestione dei fornitori, nella ricerca e condivisione di buone pratiche;
- p. monitoraggio, controllo e valutazione dinamica e permanente dei processi e delle attività.

► STRUMENTI DI ATTUAZIONE E SISTEMA DI GARANZIA

Il presente **Codice** ha carattere, oltre che programmatico, regolatorio e ordinamentale, nella misura in cui comporta l'impegno di AISM-FISM nell'assicurarne l'effettiva attuazione, nella maniera più ampia e sistematica, dei principi in esso sanciti.

Pertanto il **Codice** richiede e vincola AISM-FISM:

- a rivedere alla luce di esso, in modo sistematico e con la dovuta tempestività, norme interne, politiche, indirizzi, linee guida, processi, procedure, prassi, metodologie, stili di lavoro, criteri e approcci di comunicazione, formazione, informazione in modo da rendere ogni momento di vita e di espressione di AISM-FISM occasione concreta per tradurre in pratica i propri valori e la propria dimensione etica;
- a introdurre sistemi e strumenti atti a prevenire e gestire il rischio di deviazione nelle condotte e nei comportamenti individuali e/o degli organi, a prevenire accessi a cariche, incarichi, ruoli, posizioni, viziati dalla presenza di interessi indebiti e/o da situazioni personali in contrasto con le finalità, gli interessi, la dimensione etica di AISM-FISM, a prevenire comportamenti illeciti ancorché compiuti nell'intendimento, doloso o meno, di arrecare utilità o vantaggio ad AISM-FISM;
- a costruire, mantenere, sviluppare, attuare, sistemi di controllo e verifica dell'effettivo livello di rispondenza dell'azione di AISM-FISM ai principi sanciti nel presente **Codice**, secondo criteri di continuità, accuratezza, pertinenza, affidabilità del dato raccolto ed elaborato e dei relativi flussi informativi di supporto;
- a strutturare sistemi e modelli di garanzia e tutela che prevedano l'attribuzione di poteri di vigilanza e di sanzione in capo a organismi dotati di reale autonomia, assicurandone un ade-



CODICE ETICO

guato collegamento e coerenza con il modello di governance adottato da AISM-FISM e i vigenti meccanismi statutari, così da prevenire e comunque contenere e reprimere episodi e situazioni di deviazione eventualmente riscontrati.

Al presente **Codice**, che assume valenza generale, verranno ad aggiungersi, integrandosi con esso – secondo una analoga metodologia partecipata – carte etiche o valoriali derivate riferite a singole categorie di portatori di interessi e/o ambiti di attività o contesti di funzionamento. Tali carte avranno valore integrativo e applicativo del presente **Codice** e non potranno in ogni caso introdurre deroghe o limitazioni ai principi in esso rappresentati.

► RIFERIMENTI

Il presente **Codice** si integra con l'insieme di documenti e riferimenti che regolano la vita di AISM e FISM, e per quanto qui non previsto, va letto, interpretato e applicato alla luce degli stessi per criteri e ambiti pertinenti con particolare riferimento a:

Primari Riferimenti INTERNI

Ambiti e contesti di applicazione

Statuto AISM

Esplicita le finalità istituzionali di AISM, la natura e il carattere dell'ente, i principi fondamentali dell'organizzazione, la struttura e il ruolo degli organi.

Regolamento AISM

Regola il funzionamento dell'Associazione a ogni suo livello, con riguardo agli organi e alle persone.

Statuto FISM

Esplicita le finalità istituzionali di FISM, la natura e il carattere dell'ente, i principi fondamentali dell'organizzazione, la struttura e il ruolo degli organi.

Modello di Governance AISM e FISM

Definisce sistemi e meccanismi di conduzione e direzione di AISM e FISM, il collegamento tra gli enti, il presidio della dimensione organizzativa, la gestione unitaria e integrata del gruppo.



Primari Riferimenti INTERNI

Ambiti e contesti di applicazione

Regolamenti applicativi Consiglio Direttivo Nazionale AISM	Esplicitano in via interpretativa e attuativa specifici aspetti di funzionamento e operatività dell'organizzazione, nel rispetto di Statuto e Regolamento AISM.
Regolamenti applicativi Consiglio di Amministrazione FISM	Esplicitano in via interpretativa e attuativa specifici aspetti di funzionamento e operatività dell'organizzazione, nel rispetto di Statuto FISM.
Regolamenti per l'accesso a cariche AISM	Esplicitano criteri e modalità di accesso alle cariche AISM e FISM di nomina AISM, declinando per le specifiche cariche la concreta applicazione dei principi associativi di riferimento.
Politiche e Linee guida AISM-FISM	Forniscono orientamenti strategici di AISM-FISM su materie di particolare sensibilità e interesse per gli enti e per i portatori di interesse.
Raccomandazioni	Esprimono indirizzi con carattere di forte persuasione morale, ancorché non vincolanti.
Direttive e delibere del CDN AISM e del CDA FISM	Provvedimenti che disciplinano con carattere generale o specifico situazioni e aspetti della vita dell'organizzazione.
Carte dei servizi AISM e FISM	Esplicitano le caratteristiche dei servizi svolti dall'organizzazione e il livello di qualità e impegno garantiti, anche nel rispetto di eventuali convenzionamenti con l'ente pubblico e secondo un approccio di trasparenza verso i destinatari dei servizi.
Statuto MSIF Federazione Internazionale Associazioni SM	Regola la presenza e partecipazione delle associazioni nazionali alla rete internazionale delle organizzazioni SM impegnate nella SM, favorendo momenti e progetti di scambio e di lavoro in rete.



CODICE ETICO

Primari Riferimenti INTERNI

Ambiti e contesti di applicazione

Linee guida per i rapporti con le Case Farmaceutiche adottate da MSIF

Detta criteri e modalità di relazione e collaborazione con le case farmaceutiche impegnate con MSIF e/o le singole organizzazioni nazionali aderenti.

Statuto EMSP Piattaforma Europea Associazioni SM

Regola la presenza e partecipazione delle associazioni nazionali alla rete europea delle organizzazioni SM impegnate nella SM, prevedendo momenti e progetti di scambio e lavoro in rete.

Statuto FISH Federazione Italiana Superamento dell'Handicap

Stabilisce le regole di adesione e partecipazione alla Federazione che raggruppa le primarie organizzazioni impegnate nel superamento dell'handicap.

Codice Etico FISH

Contiene principi, valori, regole di condotta e comportamenti che condizionano la vita e il funzionamento della Federazione e dei singoli aderenti con particolare riferimento agli ambiti della disabilità e ai rapporti con i media su tematiche collegate alla disabilità, alla promozione di una cultura di riconoscimento e affermazione dei diritti, ai rapporti con istituzioni pubbliche di riferimento, ai rapporti con e tra i soci e con l'esterno.

Statuto Forum Terzo Settore

Stabilisce le regole di adesione e di partecipazione al Forum degli enti no profit in ambito nazionale e definisce criteri di collegamento tra le organizzazioni no profit all'interno della rete e le modalità di relazione del Terzo Settore con le istituzioni e i soggetti di riferimento.

Statuto CNESC Conferenza Nazionale Enti di Servizio Civile

Stabilisce le regole di adesione e partecipazione alla CNESC degli enti no profit in ambito di servizio civile e definisce criteri di collegamento tra gli enti di servizio civile e le istituzioni competenti.



Primari Riferimenti INTERNI

Ambiti e contesti di applicazione

Carta Etica del servizio civile (adottata da UNSC Ufficio Nazionale Servizio Civile)

Vincola gli enti di SC e i giovani al rispetto dei primari valori del servizio civile con particolare riguardo alla difesa della patria, alla pace, alla solidarietà.

Carta dei valori del Volontariato (proposta da FIVOL)

Riconosce e promuove il volontariato come espressione diretta e viva della società civile, momento partecipativo dei cittadini alla vita della comunità, fattore di pluralismo e di democrazia, elemento fondante della cultura della solidarietà secondo il principio di sussidiarietà orizzontale.

Carta della Rappresentanza nel terzo settore (promossa da SVNET)

Regola e orienta i rapporti con le organizzazioni del Terzo Settore, tra di essi e verso il mondo delle istituzioni.

► DIFFUSIONE E CONOSCENZA

Allo scopo di assicurare una adeguata e appropriata conoscenza del presente **Codice**, per il livello di interesse, AISM-FISM hanno cura di:

- darne diffusione attraverso i principali canali istituzionali (sito internet, riviste associative, periodici, altro);
- assicurare disponibilità e accessibilità del Codice presso le sedi degli enti, sia nazionali sia territoriali;
- prevedere forme differenziate e pertinenti di presa di conoscenza, condivisione, sottoscrizione del Codice a seconda del livello di partecipazione ed appartenenza ad AISM-FISM delle diverse categorie di soggetti;
- monitorare il livello di effettiva conoscenza e applicazione di principi e regole di condotta dettati nel presente Codice e nelle carte derivate.

Associazione Italiana Sclerosi Multipla - APS/ETS

Sede Nazionale

Via Operai 40 - 16149 Genova

aism@aism.it

www.aism.it

