

Scheda [F105] **Questionario soddisfazione
operatore e clima aziendale**

in vigore dal: 01 giugno 2012

Come da prassi annuale è stato somministrato il questionario soddisfazione operatori/clima aziendale a tutti gli operatori che lavorano in ambulatorio. Il questionario si base sull'analisi della soddisfazione relativa alle seguenti 6 aree:

- ORGANIZZAZIONE
- AMBIENTE DI LAVORO
- STRUMENTAZIONE E ATTREZZATURE
- SICUREZZA
- COLLABORAZIONE CON LE COMPONENTI DEL SERVIZIO
- AGGIORNAMENTO

DOMANDA	PUNTEGGI			
	1	2	3	4
1	2	3	12	5
2			4	18
3		2	10	10
4		1	9	12
5		9	10	3
6		1	10	11
7			10	12
8		6	9	7
9			10	12
10			2	20
11			3	19
12			4	18
13			14	8

suggerimenti per migliorare il servizio: nessuno



punteggi più alti



punteggi più
bassi

Scheda [F105] **Questionario soddisfazione
operatore e clima aziendale**

in vigore dal: 01 giugno 2012

In totale sono stati sottoposti ad indagine Soddisfazione operatore/Clima aziendale 22 operatori che lavorano nell'ambulatorio tra operatori sanitari e amministrativi. 19 operatori sanitari (3 medici, 3 psicologi, 1 terapisti occupazionali, 2 logopediste, 1 infermiera, 1 assistente sociale, 8 fisioterapisti) e 3 amministrativi.

-Come è possibile evidenziare dalle risposte date tutti gli intervistati hanno risposto a tutte le domande.

-Quasi tutti i punteggi si concentrano nella fascia 3 o 4 (punteggi più alti), ci sono solo alcune domande orientate nella fascia di punteggio 1 e 2 (punteggi più bassi).

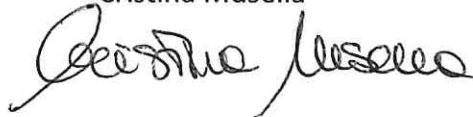
-In particolare i punteggi più bassi si concentrano nella domanda 1 che è la seguente: *Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi dell'Associazione?* e quindi quasi tutti gli operatori ritengono di essere soddisfatti della formazione ricevuta. L'altra domanda in cui si concentrano i punteggi più bassi è la numero 5 che risponde alla domanda: *Sei soddisfatto del livello di pulizia degli ambienti?* Anche in questo caso la domanda ci permette di fare alcune riflessioni importanti. Infatti essendo aumentato il lavoro negli ultimi anni, e quindi anche la presenza degli operatori, dobbiamo sicuramente rivalutare il numero di ore dedicate al servizio di pulizia.

-I valori più alti (punteggi) si trovano nella domanda 10 e domanda 11: *Sei soddisfatto del rapporto con i tuoi colleghi? Sei soddisfatto del rapporto con i responsabili?*

I risultati di queste valutazioni ci permettono di trarre alcune considerazioni importanti che ci permetteranno l'anno prossimo di intraprendere delle azioni di miglioramento soprattutto nelle aree che risultano più carenti.

Il responsabile Qualità

Cristina Musella



Il direttore Sanitario

Elisabetta Pedrazzoli

