

Scheda [F105] **Questionario soddisfazione
operatore**

in vigore dal: **01 giugno 2012**

Come da prassi annuale è stato somministrato il questionario soddisfazione operatori/clima aziendale a tutti gli operatori che lavorano in ambulatorio. Il questionario si base sull'analisi della soddisfazione relativa alle seguenti 6 aree:

- ORGANIZZAZIONE
- AMBIENTE DI LAVORO
- STRUMENTAZIONE E ATTREZZATURE
- SICUREZZA
- COLLABORAZIONE CON LE COMPONENTI DEL SERVIZIO
- AGGIORNAMENTO

DOMANDA	PUNTEGGI			
	1	2	3	4
1		8	4	3
2			6	9
3			8	7
4			9	6
5			10	5
6			8	7
7			11	4
8			7	8
9			6	9
10			6	9
11			4	10
12			5	10
13			8	7

suggerimenti per migliorare il servizio: nessuno



punteggi più alti



punteggi più bassi

Scheda [F105] **Questionario soddisfazione
operatore**

in vigore dal: **01 giugno 2012**

Il questionario è stato compilato da 15 operatori che lavorano in ambulatorio tra operatori sanitari e amministrativi. 11 operatori sanitari (3 medici fisiatri, 1 psicologa, 2 logopedista, 1 infermiera, 6 fisioterapisti) e 2 amministrativo. Come è possibile evidenziare dalle risposte tutti gli intervistati hanno risposto a tutte le domande. Tutti i punteggi si concentrano nella fascia 3 o 4 ci sono solo alcune domande orientate nella fascia di punteggio 1 e 2.

-In particolare i punteggi più bassi si concentrano nella domanda 1 che è la seguente: *Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi dell'Associazione?* e quindi quasi tutti gli operatori ritengono di essere soddisfatti della formazione ricevuta.

L'altra domanda in cui si concentrano i punteggi più bassi è la numero 5 che risponde alla domanda: *Sei soddisfatto del livello di pulizia degli ambienti?*

-I valori più alti (punteggi) si trovano nella domanda 10 e domanda 11: *Sei soddisfatto del rapporto con i tuoi colleghi? Sei soddisfatto del rapporto con i responsabili?*

I risultati di queste valutazioni ci permettono di trarre alcune considerazioni importanti che ci permetteranno l'anno prossimo di intraprendere delle azioni di miglioramento soprattutto nelle aree che risultano più carenti.

Il responsabile Qualità
Cristina Musella

Il direttore Sanitario
Elisabetta Pedrazzoli