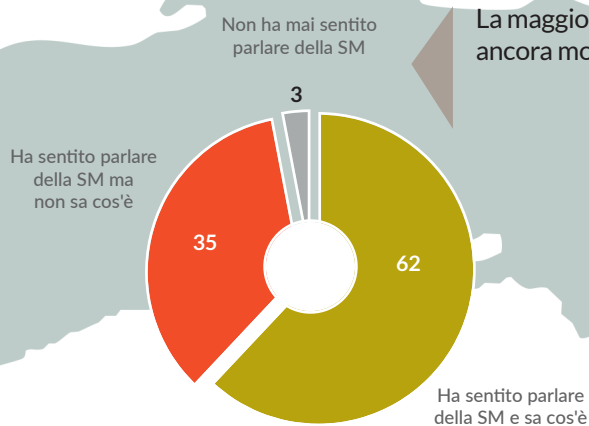


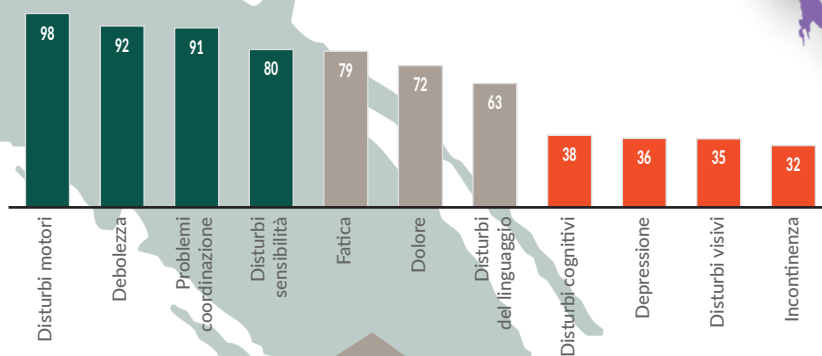
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE, COMPETENZE EMPOWERMENT

Le conoscenze nella popolazione generale

Conoscenza della SM tra gli italiani (val. %)



Conoscenza dei sintomi della SM tra gli italiani (val. %)

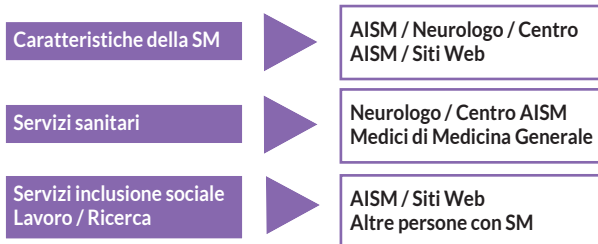


Conoscono poco o per nulla SM o NMOSD (val. %)

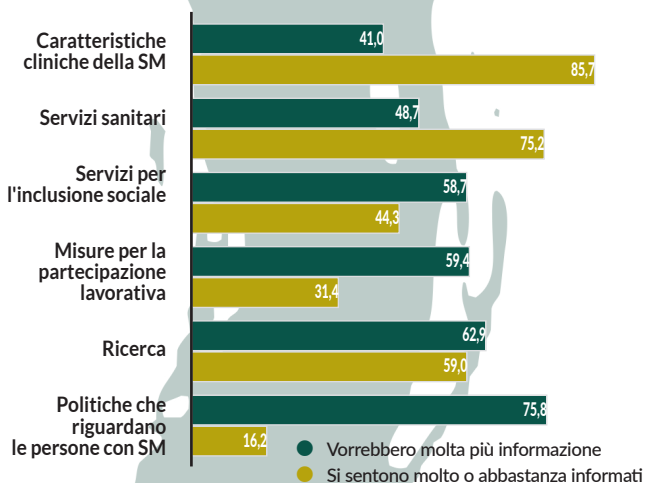


Le persone con SM e patologie correlate vivono quindi in un contesto che non conosce la loro condizione, inclusi i servizi non specialistici

RICEVONO DA



Sentirsi informati e bisogno di informazione (val. %)



Le persone con SM e patologie correlate hanno bisogno continuo di informazione aggiornata e di qualità, che si procurano soprattutto da AISM e clinici

Temi delle richieste giunte a Numero Verde e Sportelli territoriali AISM - maggio '24 - '25 (val. %)



Richieste ai servizi di informazione e orientamento periodo maggio '24-'25

Richieste al Numero Verde	6.800
Richieste agli sportelli territoriali	9.500
Richieste totali	16.300

I servizi di informazione e orientamento di AISM rispondono quotidianamente a richieste su un ampio spettro di argomenti