

## **ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA**

### **La storia**

Nata nel **1968** per rappresentare i diritti e le speranze delle persone con SM, l'Associazione Italiana Sclerosi Multipla è da allora il punto di riferimento più autorevole per chi è colpito dalla patologia, ma anche per i familiari, gli operatori sociali e sanitari e tutti coloro impegnati a cambiare la realtà della sclerosi multipla.

Un percorso concreto che ha richiesto pianificazione, partecipazione, passione, applicazione costante, e uno sguardo sempre orientato al risultato e all'impatto generato sulla comunità. Tutto ciò con un'attenzione permanente ai principi etici di riferimento e a una cultura della trasparenza sempre impegnata al dare conto a tutti coloro che sono coinvolti dalla SM.

**La SM** è una malattia tra le più comuni e più gravi del sistema nervoso centrale: è cronica, imprevedibile, progressivamente invalidante. Colpisce in numero maggiore le donne, in un rapporto di 2 a 1 rispetto agli uomini, ed esordisce per lo più tra i 20 e i 40 anni. I sintomi e il decorso della malattia variano da persona a persona. In Italia c'è una nuova diagnosi di SM ogni 3 ore.

### **La Mission**

AISM, Associazione Italiana Sclerosi Multipla, è l'unica organizzazione in Italia che si occupa in modo strutturato e organico di tutti gli aspetti legati alla sclerosi multipla (SM), attraverso una prospettiva d'insieme che abbraccia il tema dei diritti delle persone con SM, i servizi sanitari e socio-sanitari, la promozione, l'indirizzo e il finanziamento della ricerca scientifica.

Per le **PERSONE**, per garantire loro la possibilità di realizzare il proprio progetto di vita, il nostro compito è fornire accoglienza, informazione, orientamento, supporto e servizi. Ogni giorno, in modo capillare, grazie a una rete che conta 100 Sezioni provinciali, i Coordinamenti regionali e più di 50 Gruppi operativi, e grazie all'energia e all'entusiasmo di oltre 13.000 volontari.

È questa forza che fa di AISM l'interlocutore più vicino perché nessuno sia lasciato solo, ma sostenuto da risposte qualificate. Grazie a interventi diretti di sostegno all'autonomia e all'empowerment individuali, che si integrano con la promozione e la qualificazione della rete territoriale dei servizi, ciascuno, in ogni fase di vita e di malattia, è posto al centro di un progetto individuale riabilitativo e socioassistenziale.

Per la **RICERCA**, per individuare terapie e trattamenti efficaci a rallentare il decorso della malattia e per trovare, domani, una cura risolutiva, mettiamo in campo tutte le risorse, grazie anche, dal 1998, al lavoro della **Fondazione Italiana Sclerosi Multipla (FISM)**.

In questi ultimi 20 anni lo scenario di chi affronta ogni giorno la SM è molto cambiato, grazie all'impatto positivo di farmaci e interventi terapeutici. A determinare questo risultato ha concorso la nostra capacità di indirizzare la ricerca scientifica verso l'eccellenza e l'innovazione, a livello nazionale e internazionale. Abbiamo guidato il talento e la passione dei ricercatori negli ambiti di ricerca più promettenti.

Per i **DIRITTI**, per rappresentare le persone con SM, per tutelare ed affermare la loro piena inclusione sociale, AISM esercita un'azione costante di advocacy, dialogando e confrontandosi con le Istituzioni, con gli Enti di riferimento e con l'intera collettività, per promuovere programmi e azioni concrete in grado di incidere sulle politiche sociali, sanitarie e socio-sanitarie.

È un intervento diretto e mirato a migliorare il quadro normativo di riferimento, che determina un vero cambiamento, con una ricaduta sulla qualità di vita delle persone con SM e con esse delle persone con altre gravi patologie e disabilità.

Fondamentale il lavoro continuo e capillare di **informazione, sensibilizzazione e cultura** sulla malattia, che nasce dall'ascolto diretto e costante dei bisogni delle persone con SM, e favorisce la consapevolezza e l'adesione alla causa associativa da parte di una comunità sempre più ampia. Comunità capace di sostenere lo sviluppo di una coscienza collettiva su questa condizione complessa che costituisce un'autentica emergenza sociale e sanitaria per il paese.

### La Vision

Le grandi sfide si combattono e si vincono **insieme. Oggi come e meglio di 50 anni fa** possiamo realizzare azioni concrete per le persone con SM e i loro familiari nel quadro di programmi e politiche in tema di salute, inclusione sociale, assistenza, previdenza, lavoro, ricerca e partecipazione civica. Questo grazie alla spinta di tutte le donne, i giovani, gli attivisti, i ragazzi in servizio civile, i soci, i volontari, i ricercatori, i donatori, gli operatori socio-sanitari e gli stakeholder che hanno scelto di percorrere questo cammino insieme a noi. Il loro ruolo attivo, la loro consapevolezza, la ricchezza inestimabile di tempo e di impegno quotidiano che dedicano, sono le energie che fanno grande il Movimento.

Insieme, una conquista dopo l'altra, abbiamo fatto molto. Ma si può e si deve fare di più.

**Perché il futuro può cambiare. Già oggi, per un mondo libero dalla Sclerosi Multipla.**

### Le reti locali, regionali, nazionali e internazionali

I servizi di Riabilitazione Aism veneti partecipano:

- a reti locali ULSS come il "Gruppo Multidisciplinare per la continuità assistenziale (ospedale-territoriale) e la gestione territoriale con malattie neurologiche ad alta complessità"
- a reti regionali in quanto membri del Coordinamento regionale ex articolo 26, composto da tutti i servizi riabilitativi Veneti
- a reti nazionali in quanto membro partecipante alla Governace Clinica dei servizi AISM riabilitativi Ligure, Como e Aosta.
- a reti internazionali per contribuire a rendere più forte ed efficace la ricerca scientifica e scambiare le esperienze di assistenza e di sostegno.

Dal 1969, è attiva la presenza nella **Federazione Internazionale delle Associazioni Sclerosi Multipla** (Multiple Sclerosis International Federation, MSIF), che ha come obiettivi principali sostenere le Associazioni nel perseguimento della piena integrazione delle persone con SM e nel potenziamento delle loro capacità residue, stimolare e finanziare la ricerca scientifica sulla SM, diffondere informazioni sui migliori risultati raggiunti, supportare la nascita e favorire lo sviluppo di altre Associazioni Nazionali.

Dal 1991 l'AIMS ha promosso e fondato il **Consorzio Europeo dei Centri di Riabilitazione per la Sclerosi Multipla** (Rehabilitation in Multiple Sclerosis, RIMS). L'AIMS inoltre collabora con il **Consorzio dei Centri nordamericani Sclerosi Multipla** e partecipa all'**MS Council**. Questo gruppo di coordinamento prepara linee guida internazionali relative alla malattia in tutti i

suoi aspetti, che vengono distribuite agli operatori sanitari e alle strutture di riferimento di tutto il mondo.

L'AISM ha fondato e aderisce alla **Piattaforma Europea delle Associazioni Sclerosi Multipla** (European Multiple Sclerosis Platform, EMSP) che riunisce 38 Associazioni SM attive in Europa e ha lo scopo di promuovere, sviluppare e coordinare programmi di collaborazione europei nell'interesse delle persone con SM. Questa federazione costituisce il punto di riferimento per i rapporti con l'Unione Europea.

AISM ha fondato insieme ad altre Associazioni SM nel mondo l'iniziativa Progressive MS Alliance. La Progressive MS Alliance è un'iniziativa globale, in continua crescita, per fermare la SM progressiva. Il primo passo è stato riunire i maggiori esperti mondiali di sclerosi multipla per identificare le lacune e le criticità sulla conoscenza della malattia e sui trattamenti in cui è più necessario fare progressi e lavorare per arrivare a cambiare la vita delle persone con SM.

### **L'attività di formazione per gli operatori socio sanitari**

L'AISM e la sua Fondazione sono impegnate da anni nel fornire agli operatori socio-sanitari coinvolti nell'assistenza delle persone con SM strumenti per una formazione specifica sulla sclerosi multipla.

L'attività di formazione è di fondamentale importanza per AISM, in quanto favorisce il consolidamento dei rapporti con i Centri Clinici SM e la qualificazione professionale degli operatori socio sanitari, garantendo alle persone con SM di accedere a professionisti competenti, specificatamente formati e aggiornati sulla SM.

Corsi monotematici, seminari e convegni a carattere nazionale, oltre a progetti innovativi, monografie e pubblicazioni sui vari aspetti della SM, hanno il principale obiettivo non solo di promuovere una cultura specialistica sulla malattia, ma anche di favorire l'approccio interdisciplinare alla persona con SM.

L'attività di formazione di AISM è diretta ai volontari, ai volontari in servizio civile, alle persone con SM e ai loro caregivers e agli **operatori sanitari**. Per questi ultimi l'AISM ha degli specifici programmi di formazione con eventi accreditati ECM specifici sulla Sclerosi Multipla. La formazione degli operatori sanitari è organizzata in modo uniforme per garantire lo stesso livello qualitativo in tutti i Servizi di Riabilitazione dell'Associazione.

I Servizi della Liguria e del Veneto vengono ogni anno coinvolti per i tirocini di studenti di fisioterapia, psicologia, servizio sociale, ecc. o accolgono studenti per l'elaborazione di tesi di laurea o tesi di specialità in Fisiatria. Infine il Servizio di Riabilitazione Ligure accoglie ogni anno professionisti di vari servizi di riabilitazione di tutta Italia per stages di formazione in vari ambiti della riabilitazione.

### **IL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE AISM PADOVA**

**Il Servizio di Riabilitazione AISM Padova** è attivo dal 1983 e convenzionato ex art. 26/833 dal 1986 dalla Regione Veneto come servizio ambulatoriale e domiciliare. Attualmente è accreditato con il SSR come Struttura extraospedaliera BC/4 centro e presidio di riabilitazione funzionale di disabili fisici, psichici e funzionali-prevalenza parte ambulatoriale. Segue oltre 600 persone con sclerosi multipla e patologie neurologiche similari attraverso il suo servizio ambulatoriale ed il suo servizio domiciliare attivo sul tutto il territorio regionale.

### **IL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE AISM ROSA'**

**Il Servizio di Riabilitazione AISM Rosà** è attivo dal 1983 e convenzionato ex art. 26/833 dal 1986 dalla Regione Veneto come centro ambulatoriale e domiciliare. Attualmente è accreditato con il SSR come Struttura extraospedaliera BC/4 centro e presidio di riabilitazione funzionale di disabili fisici, psichici e funzionali-prevalenza parte ambulatoriale. Segue oltre 500 persone con sclerosi multipla e patologie neurologiche similari attraverso il suo servizio ambulatoriale ed il suo servizio domiciliare attivo sul tutto il territorio regionale.

### **I SERVIZI DI RIABILITAZIONE AISM PADOVA E ROSA'**

**I Servizi di Riabilitazione AISM Padova e AISM Rosà** sono Centri Ambulatoriali di Riabilitazione dedicati al trattamento riabilitativo di persone affette da sclerosi multipla o patologie similari in regime ambulatoriale, domiciliare ed extramurale.

Svolgono attività di recupero e rieducazione funzionale con un trattamento globale della condizione di menomazione e/o disabilità che richiede un contestuale apporto multidisciplinare, secondo quanto definito dalle Linee Guida Ministero sanità per le attività di Riabilitazione

Nei servizi di riabilitazione operano circa 70 operatori tra dipendenti e collaboratori territoriali. Affiancate alle attività sanitarie, le Sezioni Provinciali AISM svolgono attività sociali (servizi di trasporto, attività di socializzazione, servizi di assistenza e di supporto all'autonomia) contribuendo alla integrazione socio sanitaria auspicata dalle Linee guida Ministeriali della Riabilitazione del 1998 e successive integrazioni ed aggiornamenti del 2011.

I Servizi di Riabilitazione Padova e Rosà contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi strategici dell'Associazione, condividendone la Mission. Per contribuire a realizzare la **Vision di AISM** i Servizi di Padova e Rosà operano per garantire sempre l'eccellenza delle prestazioni erogate, investendo molto in formazione, in nuove tecnologie e attrezzature sanitarie nonché in Ricerca Clinica Riabilitativa.

- Le **attività di formazione** e aggiornamento continuo garantiscono un miglioramento delle competenze e delle abilità cliniche, tecniche e manageriali di tutto il personale con l'obiettivo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza dell'attività svolta.
- Il **fattore tecnologico** oggi più che mai può fare la differenza. È ormai noto quanto la modernizzazione passi anche dall'adozione progressiva di tecnologie sempre più sofisticate ed efficaci. La tecnologia è rivolta sia alla valutazione di aspetti specifici come equilibrio, deambulazione, abilità a effettuare movimenti, capacità di sfruttare la neuroplasticità, sia al trattamento riabilitativo. Le apparecchiature permettono una più

accurata valutazione che a sua volta consente di compiere scelte riabilitative sempre più personalizzate rispetto ai bisogni del paziente. La tecnologia, inoltre, permette di quantificare le performance e quindi di monitorare nel tempo l'efficacia dei trattamenti stessi.

- AISM e i suoi Servizi di Riabilitazione, attraverso la sua Fondazione, sono attivi nell'area di **ricerca riabilitativa** intramurale che sviluppa in collaborazione con l'accademia (Università di Genova) od in network nazionali ed internazionali.

### **La Mission dei Servizi di Riabilitazione AISM**

La Mission del Servizio è rispondere alle richieste di bisogni riabilitativi e sociali per migliorare la qualità di vita delle persone e incrementare la partecipazione nella vita sociale attraverso un approccio interdisciplinare da parte delle diverse figure professionali coinvolte nell'equipe riabilitativa.

### **Il Sistema di Gestione per la Qualità della Riabilitazione AISM Padova e Rosà**

I Servizi di Riabilitazione AISM sono accreditati. L'accreditamento garantisce ai cittadini che le strutture accreditate siano in possesso dei requisiti organizzativi, tecnologici e impiantistico-strutturali aderenti agli standard di qualità richiesti dalla programmazione regionale in materia di sanità. Con l'accreditamento vengono introdotti principi fortemente innovativi come l'adozione di sistemi permanenti di verifica e revisione della qualità e di appropriatezza clinica. Di conseguenza, i Servizi si sono dotati e applicano quotidianamente un Sistema Gestione Qualità che si applica a tutte le attività svolte dai Servizi e che permette di "interrogarsi" continuamente sull'organizzazione, sul rispetto delle procedure e delle linee d'indirizzo del sistema, sul rapporto con l'utenza nonché ovviamente sull'appropriatezza clinica.

Il miglioramento continuo della qualità - sia clinica che organizzativa - è un "credo" fondamentale che muove quotidianamente l'agire degli operatori e le scelte strategiche. In questo processo di monitoraggio, valutazione e miglioramento continuo, la persona con Sclerosi Multipla è il centro principale d'interesse. La persona è coinvolta nei processi clinici che la riguardano e contribuisce al miglioramento continuo anche attraverso la customer satisfaction.

### **Il Piano Obiettivi Annuale dei Servizi**

Il servizio per realizzare la propria mission elabora ogni anno il "Piano annuale" che delinea le strategie da adottare nel Servizio di Riabilitazione AISM, ogni singola realtà riabilitativa AISM – tra cui il Servizio di Padova e Rosà– contestualizza tale documento alla propria realtà territoriale e ai bisogni presenti sul territorio di pertinenza ove sono definiti gli obiettivi operativi e di miglioramento qualità a medio e breve termine, gli indicatori di valutazione, e il budget necessario.

### **Sclerosi Multipla e riabilitazione**

La SM è una patologia cronica ed evolutiva, che dà origine a sintomi multiformi e che produce bisogni vari che riguardano non solo l'ambito fisico, ma anche quello psicologico e sociale. I problemi ed i bisogni iniziano al momento della diagnosi ed accompagnano il paziente per tutta la durata della malattia ma sono differenti e mutevoli nelle varie fasi della malattia.

La SM produce bisogni che riguardano non solo l'ambito fisico, ma anche quello psicologico e sociale che comportano quindi una presa in carico che preveda un'integrazione sanitaria e sociale nell'elaborazione del progetto riabilitativo.

L'approccio riabilitativo nella SM, in funzione della varietà dei sintomi e dei quadri disfunzionali che produce, comporta un approccio globale alla patologia in un'ottica interdisciplinare di collaborazione e coordinamento di informazioni tra i vari professionisti. Nell'approccio interdisciplinare i ruoli delle persone coinvolte vanno molto al di là del trattamento dei sintomi e delle complicanze. Ognuno degli operatori contribuisce a fornire alla persona con SM la possibilità di pianificare le proprie scelte terapeutiche e personali attraverso l'esplicitazione di obiettivi realistici e chiari e attraverso informazioni adeguate di supporto al processo decisionale.

Per contrastare in modo ottimale la varietà di sintomi e di problemi che si presentano durante il decorso della malattia è necessario un lavoro di équipe che coinvolga sia operatori sanitari che sociali. Questa équipe deve avere un'adeguata formazione sulla patologia e deve raccordarsi con tutti i servizi coinvolti (Centri SM, servizi sanitari ospedalieri e territoriali, servizi sociali, etc.). La coordinazione dei vari servizi coinvolti nella presa in carico è fondamentale per incrementare l'efficienza ottimizzando così le risorse e prevenendo la duplicazioni di trattamenti e valutazioni.

La sclerosi multipla deve essere trattata in tutti i suoi ambiti. E' logico e scientificamente provato che i migliori risultati si ottengono dal lavoro in team con una riabilitazione coordinata e sinergica che possa standardizzare tutti i settori da trattare orientata su un progetto riabilitativo individuale.

### **Il progetto riabilitativo**

Il progetto riabilitativo nasce da una valutazione attenta e dettagliata che coinvolge varie figure professionali così come il trattamento riabilitativo è costituito da diverse componenti (fisioterapia, terapia occupazionale, logopedia, supporto psicologico, consulenze sociali e infermieristiche) che meglio possono contrastare la varietà di sintomi e di implicazioni sulla qualità della vita che la SM comporta. Anche la valutazione degli effetti della riabilitazione deve essere condotta mediante strumenti multipli, valutando non solo il grado di disabilità ma anche la dipendenza degli altri, il livello di fatica, le modificazioni della qualità della vita etc. Le verifiche dei risultati e quindi l'efficacia degli interventi comporta quindi l'utilizzo di vari strumenti di misura, tecnici e validati per patologia.

### **Il team interdisciplinare**

Il team interdisciplinare prende in carico globalmente la persona con SM attraverso un approccio che presuppone una buona conoscenza delle competenze di ogni figura, un buon scambio di informazioni, una condivisione di obiettivi ed un processo decisionale comune. **Dell'equipe interdisciplinare fanno parte la persona con SM e la sua famiglia** che ricoprono un ruolo centrale come parte attiva del processo decisionale. Perché un'equipe sia efficace sono fondamentali due fattori: un elevato livello comunicativo e una eccellente capacità di apertura ai differenti punti di vista dei vari operatori coinvolti. Il programma di trattamento è sinergico producendo maggiori risultati di quanto possa raggiungere la sommatoria di prestazioni offerte da ogni operatore singolarmente. La progressività della malattia e la lunga durata richiede che l'equipe interdisciplinare sia flessibile, capace di sviluppare nuove strategie e valori ed in costante autovalutazione.

L'equipe riabilitativa è costituita dalle seguenti figure professionali: il fisiatra, il fisioterapista, il terapeuta occupazionale, il logopedista, lo psicologo, il neuropsicologo, l'infermiere, l'assistente sociale. In funzione della complessità della patologia e delle complicanze che ne crea, è necessario che altre figure sanitarie siano disponibili anche presso altri servizi integrati in rete come ad esempio: il neurologo, il pneumologo, l'urologo, il ginecologo, il chirurgo vascolare, l'ortopedico, il sessuologo, ecc.

### **Le prestazioni offerte**

I Servizi mettono a disposizione diverse tipologie di prestazioni riabilitative in risposta ai molteplici bisogni delle persone con SM. Ad oggi i Servizi svolgono: *Visite Fisiatriche ambulatoriali e domiciliari;*, *Fisioterapia ambulatoriale e domiciliare, anche con utilizzo di tecnologie e terapia fisica, individuale e di gruppo,* , *Terapia manuale;* *Logopedia ambulatoriale e domiciliare;* *Terapia Occupazionale ambulatoriale e domiciliare individuale e di gruppo;* *Supporto Psicologico ambulatoriale e domiciliare individuale e di gruppo;* *Segretariato e Consulenze Sociali ambulatoriali e domiciliari;* *Servizio Infermieristico ambulatoriale e consulenze a domicilio;* *Centro Consulenza Ausili, Adattamenti Ambientali e Centro Consulenze Comunicazione Aumentativa Alternativa;* *Ambulatorio disturbi linguaggio e deglutizione;* *Ambulatorio disturbi Urinari Fecali e Sessuali Ambulatorio Disturbi Cognitivi ed interferenza cognitivo-motoria;* *Ambulatorio del dolore;* *Ambulatorio spasticità e studio del movimento.*

### **Interazione con il territorio – percorsi attivi di presa in carico**

I Servizi negli anni hanno sviluppato **collaborazioni** specifiche con i principali Centri SM territoriali nonché con altri servizi specialistici ospedalieri e territoriali al fine di creare percorsi attivi di presa in carico, promuovendo la continuità assistenziale ed uno scambio reciproco di informazione sugli utenti e garantire quindi la continuità delle cure e dei percorsi assistenziali.

- Urologia ed il Servizio di urodinamica degli Ospedali di Bassano, Dolo, Vicenza;
- Servizio di Ginecologia dell'Ospedale di Bassano e dell'Azienda Ospedaliera di Padova;

- Fisiopatologia Respiratoria dell'Azienda Ospedaliera di Padova e degli Ospedali di Vicenza e Cittadella;
- Servizio di Foniatria dell'Ospedale di Bassano, Vicenza, Santorso e Valdagno;
- Servizio Otorinolaringoiatria Azienda Ospedaliera di Padova e Ospedale di Rovigo
- Ospedale Riabilitativo San Camillo di Venezia;
- Distretti Sociali delle Provincia di Padova e Vicenza;
- Partecipazione al tavolo di coordinamento malattie rare delle ASL di Padova e Vicenza
- SIL per l'avviamento al lavoro delle persone con SM;
- Casa Breda struttura residenziale per persone con SM;
- Associazione Italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica;
- ASLA

### **L'impegno di AISM a livello internazionale**

Nel 1991 AISM ha promosso e fondato il Network Europeo dei Centri di Riabilitazione per la Sclerosi Multipla (Rehabilitation in Multiple Sclerosis, RIMS) di cui oggi il Direttore Sanitario del Servizio Ligure, Dr. Giampaolo Bricchetto, è membro dell'Executive Board. L'AISM e la direzione del Servizio Ligure è leader del working-group internazionale della Multiple Sclerosis International Federation (MSIF) sullo sviluppo di indicatori autoriportati (patient reported outcomes -PRO) nella valutazione della progressione della disabilità e nell'efficacia dei percorsi riabilitativi. AISM inoltre partecipa con un ruolo di primo piano nella definizione delle priorità di ricerca riabilitativa nell'ambito dell'iniziativa internazionale sulle forme progressive di malattia (PMSA). Inoltre AISM fa parte del Consortium of Multiple Sclerosis Centers (CMSC). Attraverso la partecipazione ai network internazionali, AISM partecipa alla definizione ed all'aggiornamento della linee guida internazionali relative alla malattia in tutti i suoi aspetti, che vengono distribuite agli operatori sanitari e alle strutture di riferimento di tutto il mondo.

### **Diffusione e Revisioni**


La *Politica Aziendale* è un documento che, unitamente al *Piano annuale del Servizio-obiettivi e indicatori* e al *Manuale della Qualità*, racchiude le logiche, la mission e la vision del Servizio, nonché il macro insieme delle azioni e delle strategie per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

Considerata dunque l'importanza di tale atto, è necessario che venga diffuso all'interno dell'organizzazione e all'esterno (tramite la *Carta dei Servizi* e la pubblicazione sul sito web aim). Questo agevola la conoscenza e la condivisione delle strategie aziendali a tutti gli stakeholder del Servizio.

In parole povere tutti i lavoratori, dal livello gerarchico più alto a quello più basso devono essere portati a conoscenza della *Politica Aziendale*, affinché tutti "remino" nella stessa direzione, verso il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il presente documento è oggetto di revisione periodica nell'ambito della Riunione di Riesame di Direzione di fine anno.



Data 1° emissione:	01/04/2019
Revisione:	n° 1 del 09/01/2023 n° 2 del 26/02/2025
Descrizione Modifica	Modifica dovuta a cambio da Onlus a APS-ETS e Revisione del documento in base valutazioni interne del servizio
Approvato: Direzione Sanitaria	
Emesso: Responsabile Qualità	