

# **SOCIETA' NAZIONALE DI MUTUO SOCCORSO CESARE POZZO**

## **Presentazione e Guida ai servizi**

Forme di assistenza ad adesione individuale

*Edizione 10/2016*

## CHI SIAMO

---

La Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo, con i suoi 173.000 soci e con l'esperienza accumulata in quasi 140 anni di storia, è la più grande tra le associazioni italiane che operano nel campo della mutualità integrativa sanitaria.

Comprendendo anche i familiari dei soci, *CesarePozzo* assiste complessivamente oltre 400.000 persone in tutta Italia.

## CESAREPOZZO: DA MUTUA DI CATEGORIA A FONDO SANITARIO APERTO

---

La mutua "*Macchinisti e fuochisti*", fondata nel 1877 per iniziativa appunto di macchinisti e fuochisti delle ferrovie dell'Alta Italia, per i primi 100 anni è stata una Mutua di categoria. Si è poi aperta all'adesione prima degli altri dipendenti delle ferrovie dello stato, successivamente, dal 1980, agli altri lavoratori dei trasporti con contestuale ampliamento delle assistenze anche ai famigliari dei Soci. Infine, da metà anni '90, è aperta a tutti i cittadini italiani e stranieri che risiedono e lavorano in Italia.

Nata come soggetto volto a sostenere le famiglie contro le avversità della vita, ha avuto la capacità di adeguare le prestazioni offerte ai Soci alle esigenze ed alle condizioni che la Società, ormai profondamente modificata, richiede: diffusa su tutto il territorio nazionale, raccoglie in questo momento l'adesione di 96.000 famiglie.

La Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo, denominazione assunta contestualmente all'apertura del Sodalizio a tutti i cittadini a metà anni '90, oggi si caratterizza prevalentemente come Fondo integrativo sanitario aperto.

Ai Soci vengono erogati sussidi per integrare i costi sostenuti per visite mediche, accertamenti diagnostici, analisi cliniche, interventi chirurgici; nella forma di assistenza principale denominata Tutela Globale sono previsti anche sussidi di natura socio economica tesi a sostenere le famiglie in caso di prolungate malattie che coinvolgano il Capo famiglia, spesso l'unica e principale fonte di reddito, in caso di riduzione dello stipendio e in caso di decesso o di perdita totale di capacità lavorativa a seguito di infortunio anche extra lavoro.

I principi basilari della Società sono quelli propri del Mutualismo di fine '800:

- il rapporto che si stabilisce è di **tipo associativo** per cui il Socio ha il diritto/dovere di partecipare alla vita della Mutua attraverso la partecipazione diretta alle scelte e alla possibilità di essere eletto negli organismi dirigenti della società;
- **non c'è distinzione di sesso riguardo al costo delle quote associative;**
- **non c'è selezione all'ingresso;**
- è applicato il **principio della ripartizione** del danno piuttosto che quello del trasferimento del rischio. In forza di questo assunto non può essere escluso dalla Società il Socio che dovesse, per ragioni di malattia anche grave, ricorrere con frequenza alle prestazioni previste dal regolamento. Nella sostanza non è applicabile alle Società di Mutuo Soccorso il diritto alla rescissione del contratto per aggravamento del tasso di rischio.

Fedele dunque a questi principi e valori *CesarePozzo* eroga assistenza ai Soci secondo i bisogni e le necessità della Società di oggi.

## ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA PER IMPRESE E LORO DIPENDENTI

---

I contratti collettivi di lavoro rinnovati in quest'ultimo periodo prevedono a carico dei datori di lavoro la contribuzione a fondi integrativi sanitari; alcuni sono già attivi, altri sono in via di costituzione.

La caratteristica di questi fondi è di essere chiusi, di consentire la partecipazione solo dei lavoratori dipendenti cui si applica il contratto, di non consentire la permanenza nel fondo a quei lavoratori che dovessero perdere il lavoro e ancor meno a chi va in pensione.

*CesarePozzo*, in conformità ai Decreti emanati dai Ministri della salute Turco e Sacconi, è iscritta all'anagrafe dei Fondi e attualmente gestisce numerosi fondi contrattuali (a titolo di esempio **Fincantieri, Coop Liguria, Emilceramica, Fondazione ATM Milano, Fondo Coop Itaca; le Società del Gruppo Ferrovie dello Stato italiane; Fondo Strategico Italiano, Consiglio Superiore della Magistratura, Italia Lavoro, Tecnosky, Pedemontana, Serravalle, CAV Concessioni autostradali venete, numerose cooperative e consorzi sociali**); tutti i lavoratori dipendenti di queste società hanno la possibilità di estendere la tutela anche ai famigliari, e di mantenere una forma di assistenza anche qualora dovessero per qualsiasi ragione uscire dal mondo del lavoro.

La filosofia di base è dunque quella di un Modello di fondo sanitario integrativo aperto, strutturato per valorizzare in rete i diversi attori già presenti in un dato territorio con il fine di valorizzare competenze, risorse umane, risorse economiche locali.

Per quanto possibile e in accordo con gli enti ed imprese interessate, **il fondo sanitario integrativo può avere caratteristiche dedicate e può prevedere con contributi aggiuntivi anche l'estensione ai componenti del nucleo familiare dell'assistito.**

Tutti i piani sanitari di *CesarePozzo* sono strutturati per lasciare **ampia libertà al socio assistito nello scegliere dove ricevere una prestazione sanitaria (Servizio Sanitario Nazionale oppure centri sanitari privati) e con la modalità preferita**, in forma diretta con costo a carico di CesarePozzo salvo l'eventuale franchigia, oppure in forma rimborsuale con la spesa sanitaria rimborsata al socio nelle modalità previste dal suo piano sanitario.

*CesarePozzo* è **iscritta all'Anagrafe Fondi**, presso il Ministero della Salute.

È anche registrata nella sezione C dell'albo delle **società cooperative**.

Nel 2015 è diventato operativo il **Codice Etico** ed è stata conseguita la **Certificazione per la qualità UNI EN ISO 9001:2008** per la gestione dei fondi sanitari e sussidi verso i soci.



UNI EN ISO 9001:2008

Su [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org) ogni ulteriore approfondimento.

## CONTATTI E RELAZIONI CON I SOCI

---

Il primo interesse per le organizzazioni mutualistiche e cooperative è quello dei soci e per *CesarePozzo* lo sono tutti coloro che sottoscrivono una forma di assistenza.

Non ci sono "clienti", non ricerchiamo semplici "consumatori" di sanità. Anche per questo raccontiamo nei convegni accademici che un welfare di comunità si costruisce tra "pari" portatori di interessi e di diritti, pur con la diversa responsabilità che l'impresa richiede.

Per il Welfare del XXI secolo pensiamo al cittadino attivo e non solo al consumatore di sanità e neppure all'utente di servizi pensati da altri, senza un suo coinvolgimento.

Questa certezza ci porta quindi ad intendere la **relazione con il socio** come un momento non trascurabile: possiamo fare ancora meglio, ma certamente già ci distinguiamo per trasparenza di dati, materiali a disposizione, occasioni di confronto, partecipazioni assembleari, informazione di servizio ed istituzionale, assistenza telefonica e informatica.

In particolare:

- **19 sedi** regionali
- **40 sportelli** nelle provincie
- Oltre **100 operatori**, e poi i responsabili regionali, collaboratori e dirigenti nazionali provenienti dalle fila dei soci
- **presenziamenti periodici nei luoghi di lavoro**, per fornire assistenza diretta e indicazioni sui rimborsi da richiedere
- Ogni anno, **Assemblee regionali e Assemblea nazionale** dei delegati dei soci
- 6 numeri all'anno del **giornale sociale Il Treno**, da oltre 30 anni
- **newsletter elettronica** con info per assistenza e novità
- Le attività della **Fondazione CesarePozzo e della Biblioteca**, specializzata sui trasporti, su mondo sindacale, sul non profit
- **www.mutuacesarepozzo.org**, sito dove trovare informazioni e tutta la modulistica per le forme di assistenza sottoscritte
- **I servizi via web**, potenziati sempre più per velocizzare la diffusione delle informazioni
- **l'APP gratuita** per i servizi per i soci attraverso lo smartphone/tablet
- L'assistenza telefonica dedicata con **Infocenter**, per ogni esigenza e per l'accreditamento presso le strutture sanitarie private convenzionate

## RETE DI CENTRI SANITARI PRIVATI

*CesarePozzo* sviluppa accordi con strutture sanitarie private a livello nazionale e regionale, sia in forma diretta che indiretta.

Il rapporto di **convenzionamento in forma diretta** è organizzato attraverso la rete di centri sanitari convenzionati con Fondo Salute, la cooperativa europea partner di *CesarePozzo*, e con il Consorzio Mu.Sa. (Mutue Sanitarie) di cui fa parte la *CesarePozzo* insieme con altre mutue sanitarie ed è riscontrabile sul sito

**[www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org)** oppure **[www.consorziomusa.it](http://www.consorziomusa.it)**

Il socio e gli aventi diritto possono accedere alle strutture sanitarie convenzionate presenti su tutto il territorio nazionale, indipendentemente dalla regione di appartenenza, presentando la tessera sociale. Con questa modalità, *CesarePozzo* si sostituisce ai soci nel pagamento delle prestazioni ricevute in queste strutture (salvo eventuale franchigia, se prevista).

I soci di *CesarePozzo* possono altresì avvalersi di numerose altre **convenzioni in forma indiretta** stipulate con laboratori, studi medici, medici specialisti.

Le convenzioni in forma indiretta permettono di usufruire di tariffe scontate per il socio e i suoi familiari aventi diritto, previa esibizione della tessera sociale.

Il socio pagherà la prestazione scontata e potrà eventualmente ricevere il rimborso da *CesarePozzo*, se la prestazione è prevista nella forma di assistenza a cui aderisce il socio.

Tutti i centri convenzionati in forma diretta lo sono anche in forma indiretta.



## **INFOCENTER, più di un semplice centralino**

Il servizio **Infocenter**, è lo strumento di assistenza ai soci per dialogare in ogni parte d'Italia.

Questo servizio, infatti, offre una serie di modalità di assistenza che vanno oltre il semplice centralino o l'anonimo call center.

Il socio può telefonare al numero 02/667261 e avere assistenza telefonica da parte degli operatori ed operatrici

L'assistenza telefonica, ha il compito di raccogliere le richieste più frequenti, le domande che necessitano di risposte di servizio, per fornire immediate indicazioni in merito ai vari regolamenti, alle prestazioni inserite nelle forme di assistenza e nei piani sanitari sottoscritti o che si vogliono conoscere meglio prima di aderirvi, come anche le segnalazioni di particolari attività sociali o le documentazioni necessarie per avviare una pratica di richiesta sussidio oppure avere una copia di un tal documento che non mi è giunto via posta ordinaria.

Le richieste avanzate dai soci vengono gestite con un **gruppo di lavoro dedicato**, composto da **dipendenti di CesarePozzo**, già esperti nella gestione del socio avendo maturato esperienze nelle sedi regionali, dedicati ora prevalentemente a tale attività, in grado di colloquiare avendo la piena dimestichezza sui vari temi.

L'indirizzo mail **infocenter@mutuacesarepozzo.it** è dedicato ai nostri soci, diventa il secondo strumento per dialogare con e verso la base sociale. E' possibile chiedere un tal documento e riceverlo se disponibile via mail nella stessa giornata, oppure avere una situazione scritta delle pratiche liquidate, o ancora comunicare senza spendere nulla una variazione anagrafica.

Infocenter gestisce un'ulteriore servizio, in modo centralizzato e uniformato: l'attivazione delle cosiddette "**Prestazioni sanitarie prese in carico in forma diretta**" presso i centri convenzionati con la società. Il socio che deve sostenere una prestazione sanitaria presso una struttura privata potrà chiamare l'Infocenter e avere la migliore segnalazione possibile per prestazioni erogate, vicinanza dalla residenza, tempi di attesa al fine di poter poi lui stesso contattare la struttura per stabilire il giorno della prestazione; al resto poi ci penseremo noi, accreditando il socio alla struttura e accollandoci tutto o in parte (dipenderà dalla forma di assistenza sottoscritta) il costo della prestazione.



## **CESAREPOZZOXTE: PIATTAFORMA ON LINE RISERVATA AI SOCI PER SERVIZI VIA WEB**

---

Il sito di CesarePozzo si sviluppa e mette in rete i Soci con gli uffici gestionali della società attraverso il web.

*CesarePozzo* mette a disposizione l'area riservata *CesarePozzoxte*: in questa nuova area web ogni Socio ha in modalità protetta una propria pagina personale visualizzare dati riguardanti la propria situazione anagrafica, le forme di assistenza a cui aderisce, avviare le richieste di rimborso on line, controllare lo stato delle proprie pratiche di rimborso, ma anche operare autonomamente per quanto riguarda la modifica dei propri dati anagrafici e la richiesta della certificazione fiscale dei contributi associativi versati .

L'accesso è riservato, da effettuare in modalità protetta da username e password.



Questa applicazione è suddivisa in aree specifiche, così denominate:

- “i miei dati personali”
- “le mie adesioni”
- “le mie pratiche”
- “richiesta sussidio”
- “lista dei fornitori convenzionati”

All'interno dell'area “**i miei dati personali**” il Socio visualizza i propri dati anagrafici e quelli dei familiari, modifica i propri dati anagrafici e stampa autonomamente la certificazione dei contributi associativi versati, da presentare in sede di dichiarazione dei redditi.

Nell'area chiamata “**le mie adesioni**” il Socio verifica i dati relativi a ciascuna delle forme di assistenza che ha sottoscritto, tra i quali: l'inizio della validità, l'importo contributivo, la data di comunicazione dell'adesione, l'inizio dei diritti acquisiti, la regolarità contributiva.

L'area “**le mie pratiche**” permette di visualizzare lo stato delle proprie pratiche di rimborso, sia che si tratti di rimborsi indiretti (come, ad esempio, visite, esami, ricoveri effettuati autonomamente in strutture non convenzionate) sia che si tratti di rimborsi per prestazioni effettuate nei centri sanitari convenzionati con *CesarePozzo* e Fondo Salute. Ogni Socio potrà così seguire direttamente e autonomamente tutto l'iter delle proprie richieste di rimborso, poiché potrà vedere se la propria pratica è già stata elaborata ed è in attesa di liquidazione o già stata pagata, oppure se è pervenuta all'ufficio competente ma è in fase di elaborazione o ancora da elaborare.

Nell'area “**Richiesta sussidio**”, il socio avvia la richiesta di rimborso tramite la compilazione della domanda *on line* e l'inserimento degli allegati da inviare per la richiesta di sussidio;

Nella “**lista dei fornitori convenzionati**” il Socio potrà visualizzare tutte le strutture convenzionate (poliambulatori, case di cura, istituti di ricovero, centri odontoiatrici, ecc.) presenti su tutto il territorio nazionale. Il socio potrà anche effettuare una ricerca più facilitata selezionando direttamente la categoria, il tipo di struttura o più semplicemente la provincia nella quale intende trovare delle strutture convenzionate.



## COME FARE UNA RICHIESTA DI PRESA IN CARICO

---

*CesarePozzo*, insieme con il suo partner Fondo Salute e con il Consorzio Mu.Sa. (Mutue Sanitarie) sviluppa una rete di centri sanitari convenzionati in forma diretta: l'elenco è consultabile su [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org) oppure [www.consorziomusa.it](http://www.consorziomusa.it) alla voce strutture sanitarie convenzionate. Il socio e gli aventi diritto possono accedere alle strutture sanitarie convenzionate presenti su tutto il territorio nazionale, indipendentemente dalla regione di appartenenza, presentando la tessera sociale.

### CONVENZIONI IN FORMA DIRETTA

Con le convenzioni sanitarie, *CesarePozzo* ha iniziato a sostituirsi gradualmente ai soci nel pagamento delle prestazioni ricevute in queste strutture. A seconda delle forme di assistenza sottoscritte, i soci e i propri familiari aventi diritto possono accedere in regime di convenzione diretta a numerose prestazioni sanitarie.

Per attivare tale procedura il socio deve:

- controllare che la prestazione di cui necessita è presente nel proprio piano sanitario in forma diretta (in caso di dubbio contattare infocenter);
- prenotare la prestazione sanitaria direttamente presso la struttura sanitaria convenzionata scelta;
- inviare ad Infocenter via email o via fax ([infocenter@mutuacesarepozzo.it](mailto:infocenter@mutuacesarepozzo.it) fax 02.66726243) la prescrizione del medico e l'indicazione del centro sanitario prescelto, del giorno e dell'ora dell'appuntamento, con almeno 2 giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data desiderata di effettuazione della prestazione. Successivamente l'operatore di *CesarePozzo* provvederà all'invio del documento di presa in carico al centro sanitario interessato. Il socio si recherà quindi all'appuntamento pagando il costo previsto a suo carico, mentre la restante parte verrà saldata da *CesarePozzo* direttamente al centro sanitario. Si rammenta che l'operatore di *CesarePozzo* non fa servizio prenotazioni presso i centri medici: gli appuntamenti sono concordati direttamente dal socio con il centro medico indicato.

## COME FARE UNA RICHIESTA DI RIMBORSO

---

*CesarePozzo* mette a disposizione dei propri assistiti un importante servizio attraverso l'area web **CESAREPOZZOXte**: è attiva infatti la funzione "Richiesta sussidio" attraverso la quale il socio può avviare la richiesta di rimborso direttamente on line. Un servizio veloce, sicuro e sempre attivo. Con pochi e semplici click è possibile inoltrare una richiesta di sussidio in sicurezza, senza i rischi della spedizione postale, con la massima tutela della privacy e senza vincoli di orario. L'area web è infatti protetta da una USERNAME e da una PASSWORD personali ed è sempre a disposizione dell'assistito dal sito [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org). Il documento originale rimane necessario solo in caso di decesso o per documenti di spesa superiori a € 5.000,00.

*CesarePozzo* potrà sempre richiedere al socio la documentazione in originale, laddove necessario. I sussidi possono essere in ogni caso richiesti utilizzando il metodo tradizionale di consegna dei documenti di spesa presso la sede regionale di appartenenza rispettando gli orari di apertura al pubblico



**Perché scegliere CesarePozzo** per piani sanitari individuali e per le imprese?  
 Semplicemente perché **conviene a tutti**.

CESAREPOZZO	COMPAGNIA ASSICURAZIONI
<p><b>Soci</b>            Aderire alle proposte di <i>CesarePozzo</i> significa diventarne soci a tutti gli effetti: partecipare alla vita associativa, esprimere le proprie opinioni in assemblea, decidere con il voto gli indirizzi della società e scegliere le persone con incarichi dirigenziali.</p>	<p><b>Clienti</b>            Chi si avvicina ad una compagnia di diventa un cliente, un consumatore che compra un servizio senza poter esprimere la propria voce sullo sviluppo della società e sul governo della stessa.</p>
<p><b>Senza fini di lucro</b>  <i>CesarePozzo</i> è una società di mutuo soccorso con oltre 135 anni di attività: per statuto non c'è fine di lucro, tutti i soci hanno pari importanza, diritti e doveri. Gli utili sono re-investiti nelle attività societarie a favore dei soci. <i>CesarePozzo</i> non è controllata da nessun altro gruppo.</p>	<p><b>Utili per gli azionisti</b>            Una compagnia di assicurazioni è generalmente controllata da altre società ed imprenditori for profit, spesso è una società per azioni, governata da azionisti e investitori a cui vanno gli utili d'esercizio.</p>
<p><b>Sportelli territoriali</b>  <i>CesarePozzo</i> è presente in tutte le regioni d'Italia con proprie sedi e con personale interno selezionato e costantemente aggiornato.</p>	<p><b>Sede unica</b>            Le richieste di assistenza sono erogate tramite numeri verdi gestiti da call center.</p>
<p><b>Vantaggio Fiscale per cittadini ed imprese</b>  <i>CesarePozzo</i> è fiscalmente equiparata alle Onlus. E' Iscritta all'albo Anagrafe Fondi fin dalla sua istituzione, le quote associative versate dai singoli cittadini per piani individuali sono fiscalmente detraibili; le quote versate dalle aziende per i fondi sanitari integrativi sono fiscalmente deducibili.</p>	<p><b>Nessun vantaggio fiscale</b>            Anagrafe Fondi registra le società di mutuo soccorso, le casse aziendali e gli enti con fini assistenziali per concedere i vantaggi fiscali della deducibilità alle imprese che se ne avvalgono. Le compagnie di assicurazione non sono comprese in questo elenco.</p>
<p><b>Contatti con i soci</b>            La relazione con i soci va oltre alle richieste di sussidio, si articola attraverso assemblee regionali, attribuzione di borse di studio, comunicazioni periodiche attraverso il giornale sociale <i>Il Treno</i>, newsletter, assistenza diretta con i promotori sociali, nelle sedi regionali e provinciali, area web riservata <i>Cesarepozzoxte</i>.</p>	<p><b>Rapporto impersonale</b>            Call center e sito internet sono gli strumenti di comunicazione e di relazione con il cliente.</p>

## LE FORME DI ASSISTENZA AD ADESIONE INDIVIDUALE: CARATTERISTICHE GENERALI

FORME DI ASSISTENZA BASE (alternative tra loro)	
<b>TUTELA GLOBALE</b>	
<p><b>PREVENZIONE E CURE</b>            Alta diagnostica strumentale e alta specializzazione            Esami diagnostici strumentali e di laboratorio            Cure oncologiche e della talassemia            Emodialisi cronica</p> <p><b>RICOVERO</b>            Ricovero ospedaliero            Ricovero diurno con intervento chirurgico            Ricovero per cure riabilitative            Ricovero pediatrico (per i figli di età inferiore a 8 anni)</p> <p><b>INTERVENTI CHIRURGICI SUSSIDIABILI</b>            Interventi chirurgici sussidiabili            Chirurgia oculistica con laser ad eccimeri</p> <p><b>ASSISTENZA SOCIO SANITARIA</b>            Assistenza domiciliare sanitaria malati neoplastici terminali            Assistenza domiciliare sanitaria</p> <p><b>MALATTIA E INFORTUNI</b>            Malattia            Infortunio extra lavoro            Infortunio sul lavoro</p> <p><b>AREA SOCIALE</b>            Maternità e paternità            Spese per la prima infanzia            Assenza dal lavoro per gravidanza a rischio            Riduzione stipendio            Inabilità totale            Decesso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contributo annuo € 228,00</b></li> <li>• <b>Contributo fiscalmente detraibile</b></li> <li>• <b>Contributo associativo versato con Sepa, conto postale, bonifico, trattenuta busta paga</b></li> <li>• <b>Età 18-67 anni, poi in Prima Tutela</b></li> <li>• <b>Nessun questionario di buona salute</b></li> <li>• <b>Tessera associativa</b></li> <li>• <b>Beneficiario il socio ed il nucleo familiare</b></li> <li>• <b>Prestazioni fruibili nel SSN e in centri sanitari privati</b></li> </ul>
<b>PRIMA TUTELA</b>	
<p><b>PREVENZIONE E CURE</b>            Alta diagnostica strumentale ed alta specializzazione            Esami diagnostici strumentali e di laboratorio            Cicli di terapie            Cure oncologiche e della talassemia            Visite specialistiche</p> <p><b>RICOVERO</b>            Ricovero ospedaliero            Ricovero diurno con intervento chirurgico            Ricovero per cure riabilitative</p> <p><b>INTERVENTI CHIRURGICI SUSSIDIABILI</b>            Interventi chirurgici sussidiabili</p> <p><b>ASSISTENZA SOCIO SANITARIA</b>            Assistenza domiciliare sanitaria malati neoplastici terminali            Assistenza domiciliare sanitaria</p> <p><b>AREA SOCIALE</b>            Trasporto infermi            Teleassistenza</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contributo annuo € 162,00</b></li> <li>• <b>Contributo fiscalmente detraibile</b></li> <li>• <b>Contributo associativo versato con Sepa, conto postale, bonifico, trattenuta in busta paga</b></li> <li>• <b>Prima iscrizione entro 75 anni, permanenza senza limiti</b></li> <li>• <b>Nessun questionario di buona salute</b></li> <li>• <b>Tessera associativa</b></li> <li>• <b>Beneficiario il socio ed il nucleo familiare</b></li> <li>• <b>Prestazioni fruibili nel SSN e in centri sanitari privati</b></li> </ul>

TUTELA PROFESSIONALE	
<p><i>Viene garantita assistenza legale gratuita per fatti inerenti l'attività lavorativa purché il fatto non rivesta carattere doloso e sia avvenuto durante le ore di servizio e/o nell'espletamento del proprio lavoro.</i></p> <p><i>Vengono garantiti sussidi per corsi recupero punti patente di guida, revisione o sospensione della patente, ed altro ancora.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficiario il <b>socio</b></li> <li>• <b>Forma di assistenza abbinata a Tutela Globale, Prima Tutela, Partner</b></li> </ul>

FORME DI ASSISTENZA AGGIUNTIVE - ESTENSIONI	
<p><b>Salute Più (€ 204,00), per la famiglia</b>  <b>Salute Single (€ 96,00), per il solo socio</b>            Per aggiungere ulteriori sussidi per spese in centri privati, lenti, presidi e protesi</p> <p><b>Partner (€ 72,00)</b>            Per equiparare i sussidi del convivente a quelli del socio previsti nella forma di assistenza base</p> <p><b>Tutela Figli (€84,00)</b>            Per inserire in copertura i figli over 25, a carico fiscale, fino al compimento del 35 anno</p> <p><b>Serenità (€ 24,00) riservata ai soci già iscritti in Tutela Globale, Tutela Globale Extra, Tutela Globale Uno!, Tutela Globale Open, Prima Tutela, Prima Tutela Extra, A Quattro.</b>            Per aumentare il sussidio per assistenza a domicilio per il socio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contributi associativo annuo da versare con la modalità scelta per la forma di assistenza base</b></li> <li>• Beneficiari il <b>socio, coniuge/convivente, figli</b> sino a 18 anni sempre, fiscalmente a carico fino a 25 anni</li> <li>• <b>Vantaggio fiscale</b> per i contributi versati</li> <li>• <b>Prestazioni fruibili nel SSN e in centri sanitari privati</b></li> </ul>

*L'elenco completo di tutte le prestazioni e le indicazioni operative sono a disposizione presso le sedi regionali e anche su [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org)*

*Tutte le iscrizioni/adesioni alle prestazioni della Snms Cesare Pozzo decorrono dal primo giorno del mese successivo al primo pagamento.*

*La quota di adesione è su base annuale ed è detraibile fiscalmente nella misura del 19%.*

*La presente sintesi ha finalità puramente divulgative.*

*Prima della sottoscrizione leggere attentamente il Regolamento della prestazione ed i relativi allegati.*

## **SINTESI DELLE FORME DI ASSISTENZA DI BASE (vedi schede tecniche)**

---

### **Tutela Globale (19 euro al mese)**

Dedicata ai soci con età inferiore ai 67 anni, è la forma di tutela dedicata al socio ed ai suoi familiari a carico: il primo obiettivo è la prevenzione per poi passare alla cura della malattia o dell'infortunio; l'assistenza socio sanitaria in caso adozioni e nascite, cure riabilitative a domicilio e decesso garantisce al socio ed alla sua famiglia sicurezza in caso di lieti eventi o di imprevisti. I sussidi, infatti, comprendono gli esami diagnostici strumentali e di laboratorio, il ricovero ospedaliero (con e senza intervento chirurgico, anche pediatrico), le cure oncologiche, i grandi interventi chirurgici, l'assistenza domiciliare, la maternità, l'assenza dal lavoro per malattia o infortunio, l'inabilità totale, il decesso.

Inoltre, grazie agli accordi che CesarePozzo ha stipulato con strutture convenzionate in tutta Italia, il socio ha possibilità fin da subito di limitare in parte la spesa sanitaria usufruendo al tempo stesso di tariffe scontate e tempi di attesa ridotti rispetto a quelli tradizionali.

La quota di adesione, calcolata su base annuale, è detraibile fiscalmente nella misura del 19%.

### **Prima Tutela (13,5 euro al mese)**

Studiata con particolare attenzione alle esigenze dei soci che hanno superato i 67 anni di età, è accessibile anche a chi ha un'età inferiore: le necessità sanitarie essenziali sono garantite ad un costo decisamente contenuto. I sussidi comprendono aiuti economici in caso di ricovero e per cure oncologiche, rimborsi per le visite specialistiche, esami diagnostici strumentali e di laboratorio, grandi interventi chirurgici e contributi per l'assistenza sanitaria domiciliare e anche per cicli di terapie, il trasporto infermi, la teleassistenza.

Inoltre, grazie agli accordi che CesarePozzo ha stipulato con strutture convenzionate in tutta Italia, il socio ha possibilità fin da subito di limitare in parte la spesa sanitaria usufruendo al tempo stesso di tariffe scontate e tempi di attesa ridotti rispetto a quelli tradizionali.

La quota di adesione, calcolata su base annuale, è detraibile fiscalmente nella misura del 19%.

### **Tutela Professionale (Gratuita)**

Prestazione aggiuntiva concessa a titolo gratuito ai soci iscritti a Tutela Globale, a Prima Tutela o Partner; prevede una copertura legale per tutelare i rischi professionali in cui i soci possono incorrere nello svolgimento dell'attività lavorativa. Una certezza importante per chi lavora e per l'economia della famiglia. La gamma dei sussidi offerti comprende l'assistenza legale gratuita in sede penale, civile ed amministrativa e sussidi per la pena pecuniaria. Inoltre diarie giornaliere per privazione di stipendio, contributi per sostenere nuovi esami di idoneità in caso di revisione o sospensione della patente o per partecipare a corsi di recupero punti. Le coperture non hanno effetto in caso di comportamento doloso del socio o per controversie di lavoro.

## **SINTESI DELLE FORME DI ASSISTENZA AGGIUNTIVE**

---

### **Salute Più (17 euro al mese)**

E' una prestazione aggiuntiva: completa ed aumenta il rimborso per le visite specialistiche, esami diagnostici e di laboratorio, per prevenzione e per favorire percorsi personalizzati di assistenza sanitaria. Inoltre, si aggiungono i rimborsi per le spese inerenti protesi e presidi sanitari, lenti per occhiali o lenti a contatto. È sottoscrivibile da tutti coloro già iscritti in Tutela Globale o Prima Tutela ed i sussidi sono cumulabili con quelli offerti dalle prestazioni base.

Inoltre, grazie agli accordi che *CesarePozzo* ha con strutture convenzionate in tutta Italia, il socio ha possibilità fin da subito di limitare in parte la spesa sanitaria usufruendo al tempo stesso di tariffe scontate e tempi di attesa ridotti rispetto a quelli tradizionali.

La quota di adesione, calcolata su base annuale, è detraibile fiscalmente nella misura del 19%.

### **Salute Single (8 euro al mese)**

E' la forma di assistenza aggiuntiva rivolta ai soci che non hanno familiari a carico. Con un'esigua quota associativa, l'offerta dei servizi di base diventa completa in particolare per ciò che concerne esami diagnostici strumentali e di laboratorio, protesi e presidi sanitari, lenti per occhiali o lenti a contatto.

È sottoscrivibile da tutti coloro già iscritti in Tutela Globale o Prima Tutela ed i sussidi sono cumulabili con quelli offerti dalle prestazioni base.

Inoltre, grazie agli accordi che *CesarePozzo* ha stipulato con strutture convenzionate in tutta Italia, il socio ha possibilità fin da subito di limitare in parte la spesa sanitaria usufruendo al tempo stesso di tariffe scontate e tempi di attesa ridotti rispetto a quelli tradizionali.

La quota di adesione, calcolata su base annuale, è detraibile fiscalmente nella misura del 19%.

### **Tutela Figli (7 euro al mese)**

E' la prestazione aggiuntiva rivolta ai soci che hanno figli a carico: l'offerta estende ai giovani tra i 25 e i 35 anni, senza reddito e fiscalmente a carico del genitore già socio, i sussidi per gli esami diagnostici strumentali e di laboratorio, la maternità, il ricovero ospedaliero (con o senza intervento chirurgico), le cure oncologiche, l'emodialisi cronica, i grandi interventi chirurgici, l'assistenza domiciliare sanitaria, il decesso.

È sottoscrivibile da tutti coloro già iscritti in Tutela Globale, restano validi gli accordi con le strutture convenzionate.

La quota di adesione, calcolata su base annuale, è detraibile fiscalmente nella misura del 19%.

### **Partner (6 euro al mese)**

E' la prestazione aggiuntiva ideata per estendere al coniuge o convivente (anche se di pari sesso) gli stessi vantaggi del socio senza effettuare una doppia iscrizione. In particolare, per parificare gli importi dei sussidi in caso di ricovero (con o senza intervento chirurgico o per cure riabilitative), cure oncologiche, gravidanza a rischio, malattia o infortunio sul lavoro o extra lavoro, riduzione stipendio per malattia e/o infortunio extra lavoro, inabilità totale, decesso.

È sottoscrivibile da tutti coloro già iscritti in Tutela Globale, restano validi gli accordi con le strutture convenzionate. A tutti i soci iscritti a Tutela Partner viene concessa in modo gratuito la prestazione Tutela Professionale; la quota di adesione, calcolata su base annuale, è detraibile fiscalmente nella misura del 19%.

### **Serenità (2 euro al mese)**

E' la prestazione aggiuntiva ideata per aumentare il sussidio per assistenza domiciliare, per il socio. La prestazione sanitaria è riservata ai soci già iscritti *riservata ai soci già iscritti in Tutela Globale, Tutela Globale Extra, Tutela Globale Uno!, Tutela Globale Open, Prima Tutela, Prima Tutela Extra, A Quattro.*

ELEMENTI DI ATTUAZIONE	
<b>Presentazione ed assistenza ai dipendenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presenziamenti periodici concordati con Azienda e parti Sociali presso i luoghi di lavoro</b></li> </ul>
<b>Modalità di richiesta di rimborso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b>, attraverso area riservata web</li> <li>• Con l'APP tramite <b>smartphone</b></li> <li>• Via <b>posta ordinaria</b> con l'invio di copie dei documenti necessari</li> <li>• Consegnando la documentazione presso le <b>sedi regionali in tutta Italia.</b></li> </ul>
<b>Tempo per richiesta sussidio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>365 giorni</b> dalla data ticket/fattura</li> </ul>
<b>Tempi di liquidazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pratiche <b>via web/app: 30 gg</b> circa</li> </ul>
<b>Limiti di età</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nessun limite di età</b></li> </ul>
<b>Modalità di gestione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relazione con un <b>unico gestore</b> sia per la parte di assistenza ai soci sia per la parte liquidativa, senza nessuna intermediazione</li> </ul>
<b>Penale per quote arretrate, ritardi, etc</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nessuna penale prevista</b></li> </ul>

ULTERIORI VANTAGGI E GARANZIE	
<b>Vantaggio Fiscale per cittadini ed imprese</b>	<p>I contributi versati da imprese e/o cittadini alle società di mutuo soccorso godono di particolari vantaggi fiscali, non previsti invece per i premi versati a compagnie di assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le quote associative versate dai singoli cittadini per piani individuali sono fiscalmente detraibili;</li> <li>• le quote versate dalle aziende e dai lavoratori per i fondi sanitari integrativi sono fiscalmente deducibili.</li> </ul>
<b>Iscrizione all'Albo dell'Anagrafe Fondi sanitari</b>	<p>Il Legislatore ha previsto che le società di mutuo soccorso possono istituire e gestire fondi integrativi sanitari per aziende e loro dipendenti. <i>CesarePozzo</i> è iscritta all'Albo denominato Anagrafe dei Fondi sanitari, presso il Ministero della Salute, fin dalla sua istituzione nel 2010, al n° 0030048-19/10/2015-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P</p>
<b>Certificazioni per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008</b>	<p><i>CesarePozzo</i> ha conseguito la certificazione per la qualità <b>UNI EN ISO 9001:2008</b> per l'erogazione di <b>servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario.</b></p>

Note

Lined area for notes, consisting of numerous horizontal dotted lines.



## CONTATTI

### SEDE NAZIONALE

Via S. Gregorio, 48  
20124 Milano  
Tel. 02.66726.1  
Fax 02.66726313  
[infocenter@mutuacesarepozzo.it](mailto:infocenter@mutuacesarepozzo.it)



### ABRUZZO

Via Grotte del Cavallone, 11  
65124 PESCARA  
Tel. 085.4212152  
Fax 085.4226442  
[abruzzo@mutuacesarepozzo.it](mailto:abruzzo@mutuacesarepozzo.it)

### BASILICATA

Viale Unicef  
c/o Centro Comm. Galassia  
85100 POTENZA  
Tel. 0971.58791  
Fax 0971.58914  
[basilicata@mutuacesarepozzo.it](mailto:basilicata@mutuacesarepozzo.it)

### CALABRIA

Via Caprera, 8  
89127 REGGIO CALABRIA  
Tel. 0965.331960  
Fax 0965.814305  
[calabria@mutuacesarepozzo.it](mailto:calabria@mutuacesarepozzo.it)

### CAMPANIA

Via Enrico Cosenz, 13  
80142 NAPOLI  
Tel. 081.261568  
Fax 081.289535  
[campania@mutuacesarepozzo.it](mailto:campania@mutuacesarepozzo.it)

### EMILIA ROMAGNA

Via Boldrini, 18/2  
40121 BOLOGNA  
Tel. 051.6390850  
Fax 051.6393659  
[emilia@mutuacesarepozzo.it](mailto:emilia@mutuacesarepozzo.it)

### FRIULI VENEZIA GIULIA

Via Giustiniano, 8  
34133 TRIESTE  
Tel. 040.367811  
Fax 040.3726001  
[friuli@mutuacesarepozzo.it](mailto:friuli@mutuacesarepozzo.it)

### LAZIO

Via Cavour, 47  
00184 ROMA  
Tel. 06.47886742  
06.4815887  
Fax 06.47886743  
[lazio@mutuacesarepozzo.it](mailto:lazio@mutuacesarepozzo.it)

### LIGURIA

Via E. De Amicis, 6/2  
16122 GENOVA  
Tel. 010.5702787  
Fax 010.5452134  
[liguria@mutuacesarepozzo.it](mailto:liguria@mutuacesarepozzo.it)

### LOMBARDIA

Via Venini, 1  
20127 MILANO  
Tel. 02.66726410  
Fax 02.66726414  
[lombardia@mutuacesarepozzo.it](mailto:lombardia@mutuacesarepozzo.it)

### MARCHE

Via G. Marconi, 227  
60125 ANCONA  
Tel. 071.43437  
Fax 071.2149015  
[marche@mutuacesarepozzo.it](mailto:marche@mutuacesarepozzo.it)

### MOLISE

Via Garibaldi, 67/69  
86100 CAMPOBASSO  
Tel. 0874.482004  
Fax 0874.494098  
[molise@mutuacesarepozzo.it](mailto:molise@mutuacesarepozzo.it)

### PIEMONTE VALLE D'AOSTA

Via Sacchi, 2 bis  
10128 TORINO  
Tel. 011.545651  
Fax 011.5189449  
[piemonte@mutuacesarepozzo.it](mailto:piemonte@mutuacesarepozzo.it)

### PUGLIA

Via Beata Elia di S. Clemente, 223  
70122 BARI  
Tel. 080.5243662  
080.5730206  
Fax 080.5211661  
[puglia@mutuacesarepozzo.it](mailto:puglia@mutuacesarepozzo.it)

### SARDEGNA

Corso Vico, 2  
07100 SASSARI  
Tel. 079.236394  
Fax 079.2010241  
[sardegna@mutuacesarepozzo.it](mailto:sardegna@mutuacesarepozzo.it)

### SICILIA

Via Torino, 27/D  
90133 PALERMO  
Tel. 091.6167012  
Fax 091.6177524  
[sicilia@mutuacesarepozzo.it](mailto:sicilia@mutuacesarepozzo.it)

### TOSCANA

Via degli Orti Oricellari, 34  
50123 FIRENZE  
Tel. 055.211806  
Fax 055.296981  
[toscana@mutuacesarepozzo.it](mailto:toscana@mutuacesarepozzo.it)

### TRENTINO ALTO ADIGE

Piazza Verdi, 15 int. 4  
39100 BOLZANO  
Tel. 0471.300189  
Fax 0471.309589  
[trentino@mutuacesarepozzo.it](mailto:trentino@mutuacesarepozzo.it)

### UMBRIA

Via Nazario Sauro, 4/B  
06034 FOLIGNO  
Tel. 0742.342086  
Fax 0742.349043  
[umbria@mutuacesarepozzo.it](mailto:umbria@mutuacesarepozzo.it)

### VENETO

Via Ulloa, 5  
30175 MARGHERA (VE)  
Tel. 041.926751  
Fax 041.5387659  
[veneto@mutuacesarepozzo.it](mailto:veneto@mutuacesarepozzo.it)

© Copyright by **Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo**

Via San Gregorio 48 - 20124 Milano | Tel. 02/66726.1 | Fax 02/66726313 | C. Fiscale: 80074030158

[infocenter@mutuacesarepozzo.it](mailto:infocenter@mutuacesarepozzo.it) | [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org)

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, il contenuto di questo documento è rivolto unicamente alle persone cui è indirizzato, e può contenere informazioni di cui è tutelata la riservatezza. Sono vietati la riproduzione e l'uso di questo documento in mancanza di autorizzazione.