



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

La persona con SM: dal contatto alla relazione- territorio della Lombardia

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore Assistenza - 01 Disabili

### DURATA DEL PROGETTO:

12 Mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'Agenda ci impone, per ogni territorio, di valutare il gap fra la realtà e il diritto, quindi permette ad ogni sezione, ad ogni regione, di darsi obiettivi concreti strettamente legati alla realtà territoriale.

Il presente progetto deriva direttamente dall'analisi del contesto territoriale sopradescritto. Vuole dare concretezza alla Dichiarazione ONU e, attraverso l'azione dei ragazzi in servizio civile, favorire una **profonda modifica** della lettura della condizione delle persone con disabilità e una conseguente trasformazione su cosa si debba fare per garantire il rispetto dei loro diritti umani e la qualità delle risposte dirette.

Per l'Associazione Italiana Sclerosi Multipla in questo specifico territorio è importante:

- aumentare il primo contatto delle persone con sclerosi multipla con l'associazione attraverso

- un'analisi dettagliata dei canali e degli interlocutori possibili
- una promozione quotidiana della conoscenza della SM verso tutti i cittadini e nel maggior numero possibile di luoghi frequentati dalle persone coinvolte nella sclerosi multipla
- un'accoglienza strutturata che decifri e cataloghi i bisogni

- avviare e/o intensificare la relazione con le persone con sclerosi multipla attraverso

- la strutturazione di momenti di confronto
- lo studio e l'attuazione di percorsi di risposta individuale siano essi gestiti direttamente da AISM sia da altri
- flussi comunicativi e informativi costanti e personalizzati

La sezione, attraverso l'attività di pianificazione che effettua ogni anno, conosce le esigenze delle persone del territorio persona per persona, sa cosa serve, di cosa hanno bisogno, quale azione può cambiare la condizione della sclerosi multipla. È attraverso i volontari e i volontari del servizio civile che si possono dare queste risposte, persona per persona, bisogno per bisogno.

**Gli obiettivi del presente progetto sono quindi coerenti a quanto detto e legati ai piani operativi che le sezioni AISM redigono ogni anno in base all'analisi delle esigenze specifiche del territorio.**

## **OBIETTIVI GENERALI**

- Favorire il posizionamento di AISM come punto di riferimento per la comunità delle persone con sclerosi multipla
- Intensificare i contatti tra persone con sclerosi multipla e associazione e tra persone coinvolte nella sclerosi multipla
- Intensificare, una volta avvenuto il primo contatto, la relazione con le persone con sclerosi multipla
- Migliorare, attraverso l'azione dei ragazzi in servizio civile, la conoscenza delle problematiche legate alla disabilità e all'handicap e favorire una crescita "culturale" del territorio anche collaborando con Comuni ed Enti già attivi sul territorio in questo ambito.
- Favorire nei ragazzi che sceglieranno di fare il servizio civile nazionale un processo di consapevolezza delle discriminazioni e del disagio sociale e la conoscenza delle azioni necessarie al raggiungimento della solidarietà e dell'uguaglianza sociale
- Favorire lo scambio di esperienze di vita fra i ragazzi e le persone con SM al fine di attivare competenze civiche

## **OBIETTIVI SPECIFICI QUALITATIVI**

### **Relativi al contatto con le persone con sclerosi multipla**

- Mantenere aggiornata l'analisi dei dati preliminare utile a meglio intercettare i luoghi con la più alta probabilità di contatto con le persone con SM, costruire gli strumenti e i messaggi più efficaci sulla base delle caratteristiche delle persone individuate.
- Essere presenti in tutti i punti di contatto con le persone con SM e in particolare attraverso il punto informativo AISM presso i centri clinici SM - InfoPoint
- Promuovere azioni di informazione alle persone con SM e ai loro famigliari e azioni di sensibilizzazione a tutta la popolazione attraverso l'organizzazione di incontri tematici, convegni, seminari di approfondimento.

## **Relativi alla costruzione e al mantenimento di una relazione con tutte le persone con sclerosi multipla in contatto**

- laddove non sia possibile ottenere il servizio dagli enti territoriali, garantire, compatibilmente con la sostenibilità dell'associazione, supporto personale e un processo di inclusione sociale orientato al mantenimento dell'autonomia attraverso il supporto diretto e moduli respiro per i familiari (**supporto alla mobilità, consegna farmaci, etc**)
- Gestione della relazione continuativa con le persone in contatto, attraverso un piano di comunicazione dedicato, finalizzato ad inviare informazioni mirate rispetto allo specifico target
- Fornire ai ragazzi in servizio civile strumenti professionali per la relazione con il pubblico, l'analisi e la progettazione sociale che possano essere utilizzati anche in un futuro professionale

## **OBIETTIVI SPECIFICI QUANTITATIVI**

Ogni sezione mette in pianificazione azioni specifiche, tarate sui fruitori del territorio con indici e KPI specifici attraverso piani operativi derivanti direttamente dalla mappa strategica di AISM e quindi possono essere ricondotti a obiettivi specifici quantitativi per tutto il progetto.

## **Relativi al contatto con le persone con sclerosi multipla**

- aggiornare l'analisi dettagliata dei canali di contatto e degli interlocutori possibili
- Presidiare il 100% dei centri clinici per la SM presenti nel territorio attraverso il punto informativo AISM InfoPoint o il lamà AISM
- Organizzare almeno 10 convegni/incontri/seminari
- Avviare un processo di accoglienza strutturata in ogni sede

## **Relativi alla costruzione e al mantenimento di una relazione con tutte le persone con sclerosi multipla in contatto**

- Mantenere la gestione dei percorsi di risposta individualizzati per tutte le persone con SM in contatto, sia attraverso la risposta diretta di AISM, sia attraverso un percorso di Advocacy.
- Avere un'analisi strutturata che consenta di raccogliere i bisogni delle persone e delle risposte offerte dal territorio

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Nell'ambito del progetto è stato previsto un coinvolgimento dei ragazzi in servizio civile in tutte le fasi. Il ruolo delle figure referenti delle attività in sezione sarà in tutte le fasi di sostegno e di supervisione dei ragazzi per insegnare loro i valori dell'associazione, lo stile di comportamento più idoneo da tenere, la finalità di ogni attività e lavorando al fianco dell'operatore locale di progetto come ogni attività deve essere portata avanti.

Più nello specifico vediamo cosa faranno i ragazzi in servizio civile per ogni obiettivo del progetto declinando in modo dettagliato le attività che svolgeranno:

### **finalizzate all'aumento del contatto:**

- **Completare l'analisi dettagliata dei canali di contatto e degli interlocutori possibili**
  - a. Identificare nel comune di appartenenza e in quelli limitrofi tutti i luoghi in cui più facilmente una persona con SM può trovarsi a richiedere informazioni o servizi come a titolo esemplificativo:
    - Farmacia ospedaliera e di distretto
    - Ambulatori Risonanza Magnetica Nucleare
    - Ufficio per esenzione ticket
    - URP ASL (orientamento sui servizi, accordi e siti web)
    - Centri riabilitazione (neurologica)
    - Punto Unico Accesso
    - Sede Commissione provinciale patente
    - Ufficio Ausili
    - INPS provinciale
    - Sedi Commissioni medico legali ASL
    - Negozi di articoli sanitari e ausili (i più grandi)
    - Sindacati /Patronati
    - Comune: Coord. Servizi Sociali, Ufficio mobilità, Ufficio Tecnico, Info Handicap
    - Centri per l'impiego
  - b. Visitare ogni luogo indicato nell'elenco e segnalare negli appositi strumenti dedicati, indirizzo, orari di apertura, persona di riferimento, flusso di passaggio, etc.
  - c. Mantenere aggiornate le informazioni raccolte individuando la modalità migliore
- **Attuare un piano di comunicazione tramite media e ufficio stampa finalizzato all'aumento della conoscenza di AISM**
  - a. Creare e aggiornare la mappatura dei media e ufficio stampa locale

- b. Stendere e attuare di un piano di comunicazione base che preveda l'utilizzo degli strumenti realizzati e approvati dopo la sperimentazione
  - c. Stendere brevi notizie riguardanti AISM da pubblicare off line e online
  - d. Effettuare la rassegna stampa locale (ricerca, catalogazione e archiviazione notizie)
  - e. Monitorare e condividere periodicamente i dati raccolti con ufficio comunicazione sede nazionale AISM
- **Presidiare il 100% dei centri clinici per la SM presenti nel territorio attraverso il punto informativo AISM InfoPoint**
    - a. Identificare i contesti e le strutture come centri clinici, centri riabilitativi, centri di neuro diagnostica, laboratori di analisi, ambulatori e poliambulatori locali
    - b. Presidiare con la presenza fisica gli InfoPoint AISM
      - Accogliendo le persone con SM
      - Dando informazioni qualificate
      - Monitorando la presenza di tutto il materiale necessario
      - Richiedendo il riassortimento del materiale quando necessario
    - c. Monitorare la quantità e la tipologia di materiale laddove, in assenza di volontari fisicamente presenti, sia predisposto il Totem Aism
    - d. Gestire la bacheca AISM nei luoghi in cui non è possibile essere presenti con InfoPoint o Totem
    - e. Gestire i contatti provenienti da rete infoPoint
    - f. Effettuare momenti di monitoraggio e valutazione
- **Organizzare almeno 10 convegni/incontri/seminari**
    - a. Gestire gli inviti dei docenti/relatori previsti
    - b. Gestire le lettere per la richiesta di eventuali patrocinii
    - c. Gestire le comunicazioni ai Partecipanti
      - Attraverso mailing list già presenti
      - Attraverso affissione di materiale promozionale
      - Attraverso la gestione dei contatti con i referenti dei luoghi individuati
    - d. Gestire il materiale didattico per i relatori (preparare cartelline, controllare le presentazioni, predisporre la strumentazione informatica, etc.)
    - e. Gestire le iscrizioni dei partecipanti e la eventuale rooming list dove prevista
    - f. Gestire, supportati direttamente dal referente AISM, i rapporti con la struttura ospitante il convegno/seminario
    - g. Predisporre, supportati direttamente dal referente AISM, eventuale materiale da rilasciare al termine dell'evento

- **Avviare un processo di accoglienza strutturata in ogni sede**
  - a. Accogliere le persone in sezione, ascoltare le richieste portate e rispondere in prima persona per le richieste di livello più basso (informazioni sulle attività della sezione), saper orientare la persona verso altri referenti per tutte le richieste di livello più alto (es. consulenza specifica)
  - b. Tenere traccia, secondo le indicazioni date dal referente della sezione, delle richieste accolte

**E finalizzate alla costruzione e al mantenimento di una relazione con tutte le persone con sclerosi multipla in contatto:**

- **Mantenere la gestione dei percorsi di risposta individualizzati per tutte le persone con SM in contatto, sia attraverso la risposta diretta di AISM, sia attraverso un percorso di advocacy**
  - Attraverso tutti i servizi DI SUPPORTO DIRETTO ALLA PERSONA orientati alla realizzazione di percorsi individuali di empowerment declinate nelle seguenti attività:
    - Supporto all'autonomia della persona che convive con la SM al proprio domicilio, nel territorio (esempio: accompagnamento nella spesa, per visite mediche, etc.) e presso le sedi AISM; l'attività è svolta in affiancamento dei volontari AISM
    - Supporto nell'accoglienza delle persone, anche telefonica, e supporto nelle attività di back office svolte nelle sedi AISM
    - Ritiro e consegna farmaci: supportare ed affiancare i volontari nel ritiro presso le strutture del SSN a ciò preposte dei farmaci per la cura e il trattamento della sclerosi multipla (dispensati dietro idonea prescrizione medica) nella consegna alle persone con SM del territorio del farmaco loro destinato, alleviando in tal modo il carico assistenziale delle famiglie.
    - Attività di inclusione e socializzazione: supportare ed affiancare nello studio, nell'organizzazione e nell'attuazione di attività mirate a creare occasioni di socializzazione e di integrazione rivolte alle persone con SM (momenti di aggregazione e di incontro, tempo libero, etc.).
    - Attività per favorire la mobilità: effettuare attività di supporto alla mobilità rivolte alle persone con SM, con i mezzi attrezzati AISM, per favorire il raggiungimento del luogo di lavoro, dei luoghi di cura, per attività culturali e la partecipazione ad attività/eventi ricreativi e per la partecipazione alla vita associativa
  - Organizzare eventi informativi su tutti i temi della SM da affrontare nel corso dell'anno solare ciclicamente;
    - Gestire gli inviti dei docenti/relatori previsti
    - Gestire le lettere per la richiesta di eventuali patrocinii

- Gestire le comunicazioni ai Partecipanti
    - Attraverso mailing list già presenti
    - Attraverso affissione di materiale promozionale
    - Attraverso la gestione dei contatti con i referenti dei luoghi individuati
  - Gestire il materiale didattico per i relatori (preparare cartelline, controllare le presentazioni, predisporre la strumentazione informatica, etc.)
  - Gestire le iscrizioni dei partecipanti e la eventuale rooming list dove prevista
  - Gestire, supportati direttamente dal referente AISM, i rapporti con la struttura ospitante il convegno/seminario
  - Predisporre, supportati direttamente dal referente AISM, eventuale materiale da rilasciare al termine dell'evento
- **Effettuare un'analisi strutturata che consenta di raccogliere i bisogni delle persone e delle risposte offerte dal territorio in modo da segnalare le informazioni al referente sportello AISM, dove presente**
- a. raccolta delle informazioni durante le attività di supporto all'autonomia
  - b. elaborazione delle informazioni raccolte da inviare allo sportello laddove presente
  - c. contatto telefonico con i nominativi presenti nelle anagrafiche di sezione per raccogliere e aggiornare informazioni

Accanto ai loro OLP, ai referenti e a tutti i volontari coinvolti nelle sedi provinciali, potranno svolgere tutte le attività elencate sia nella fase di contatto sia in quella di strutturazione mantenimento della relazione con le persone con SM.

Attraverso l'azione dei ragazzi in servizio civile, il progetto vuole offrire l'opportunità alle persone con disabilità per recuperare spazi di autonomia, libertà di scelta, vuole essere un contributo per garantire il godimento di tutte le libertà fondamentali, perché le discriminazioni si nascondono nell'ambiente fisico ma anche nelle abitudini, nelle norme scritte e informali, nei comportamenti quotidiani, nelle scelte amministrative come negli atteggiamenti e nelle relazioni. I ragazzi possono diventare lo strumento per cambiare la realtà delle cose consentendo al maggior numero possibile di persone con sclerosi multipla di comprendere l'utilità di AISM per sé e per le persone che vivono accanto e quindi per entrare in contatto con AISM e instaurare una relazione duratura.

Possiamo quindi auspicare che i ragazzi del Servizio Civile impegnati in questo progetto possano rappresentare una chiave di volta fondamentale per modificare radicalmente l'approccio della società alla disabilità

Perché:

- se opportunamente formati e indirizzati i ragazzi del Servizio Civile possono scoprire un mondo di persone con cui è possibile e spesso facile relazionarsi, durante il periodo del servizio ma anche dopo, superando quella barriera comportamentale che spesso precede e rende più pesanti le barriere ambientali

- attraverso il loro servizio i ragazzi possono “aprire le porte” di diversi ambienti e settori della vita quotidiana oggi difficilmente accessibili a molte persone con disabilità
- possono sperimentare sulla propria pelle che ogni cittadino può contribuire a cambiare l’opinione pubblica anche attraverso azioni semplici

## **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **1145 ore**

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : **5**

Durata del Progetto: **12 mesi**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 20

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 20

Numero posti con solo vitto: 0

Ai volontari saranno richiesti, laddove sussista la necessità, i seguenti obblighi:

**a.** disponibilità a missioni o trasferimenti esclusivamente per servizi inerenti il progetto (es. Vacanze assistite, supporto alla mobilità per visite mediche in altra città, trasporti per incontri associativi etc)

**b.** flessibilità oraria

**c.** solo occasionalmente impegno nei giorni festivi esclusivamente per servizi inerenti il progetto (Es. vacanze assistite, attività ricreative e di socializzazione).

**d.** Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)

**e.** Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio

Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi.

<b>Sede provinciale AISM</b>	<b>Indirizzo Sede</b>	<b>Volontari Richiesti</b>	<b>Tot. Volontari</b>
BRESCIA	Via della Strada Antica Mantovana 112 - 25124 Brescia (BS)	2	20
CREMONA	Via dell'Annona 1/3 - 26100 Cremona (CR)	2	
MILANO	Via Duccio di Boninsegna 21/23 - 20145 Milano (MI)	12	
PAVIA	Via S. Spirito 2 - 27100 Pavia (PV)	2	
VARESE	Via Egidio Comolli 15 - 21051 Arcisate (VA)	2	

## **CRITERI DI SELEZIONE**

Sistema di selezione verificato dal Dipartimento in sede di accreditamento

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Non sono richiesti particolari requisiti ai candidati oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64



## **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

### **Crediti formativi riconosciuti da**

Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli studi di Firenze

### **Eventuali tirocini riconosciuti :**

### **Riconosciuti da**

Facoltà di Scienze politiche dell'Università degli studi di Genova

Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli studi di Genova

Università degli studi –Alma Mater Studiorum – di Bologna

### **Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae**

### **Attestato specifico rilasciato da Prioritalia**

Prioritalia nasce nel 2012 per volontà delle principali organizzazioni della dirigenza italiana (Manageritalia, Federmanger, Fenda, Sindirettivo, CIDA) con la mission di rappresentare, promuovere e valorizzare l'impegno civile della comunità manageriale sull'intero territorio nazionale.

In particolare l'attestato che si rilascerà ai giovani che terminano il loro percorso farà riferimento alle competenze chiave "di cui tutti hanno bisogno per la realizzazione e lo sviluppo personali, la cittadinanza attiva, l'inclusione sociale e l'occupazione" come da Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio "Relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente", 2006.

## **FORMAZIONE SPECIFICA (RELATIVA AL SINGOLO PROGETTO) DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

<b>Moduli</b>	<b>Argomenti</b>	<b>Durata indicativa in ore</b>
<b>MODULO 1</b> <b>la sicurezza sul luogo di svolgimento delle attività</b>	formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile -(FAD) tutti i ragazzi verranno iscritti automaticamente alla formazione	4
	Approfondimento sui rischi connessi alle attività svolte dai volontari - misure di prevenzione e di emergenza presso le sedi AISM e durante lo svolgimento delle attività fuori sede (es. durante i servizi di supporto alla mobilità) – cruci sicurezza	

<b>MODULO 2</b>  <b>La sclerosi multipla</b>	La SM: Caratteristiche cliniche della malattia (includere epidemiologia e eziologia) - sintomi - terapie - farmaci	10
	La gestione della SM - Comprendere il mondo della disabilità - Gli ausili e la promozione dell'autonomia	
<b>MODULO 3</b>  <b>Aspetti psicologici nella SM</b>	Il momento della diagnosi -reazione di difesa	12
	Vivere con la SM - cosa vuol dire nei diversi contesti di vita (di coppia, di genitori, di figli, etc) - testimonianze dal blog giovani oltre la SM	
	Essere care giver - come relazionarsi con la persona e la famiglia - come affrontare lo stress - come rapportarsi con il sistema di servizi territoriali	
<b>MODULO 4</b>  <b>la realtà dell'AIMS</b>	AIMS - La struttura Associativa e il suo movimento - focus su Young	8
	Il flusso dai bisogni della persona con SM alle risposte : convenzione Onu, Carta dei diritti, Agenda e Barometro della SM, Azione di AIMS a livello territoriale	
	L'azione di AIMS : la mappa strategica e la sua declinazione in piano operativo	
	La sezione provinciale AIMS - organizzazione - quadro individuale dei fruitori della sezione - servizi attivi	
<b>MODULO 5</b>  <b>Il progetto di sc</b>	Lettura analitica del progetto - Condivisione degli obiettivi - Definizione del ruolo e delle attività del ragazzo in SC	2
<b>MODULO 6</b>  <b>le attività relative al contatto con la persona con SM</b>	Costruzione e aggiornamento di una mappatura - come si effettua la mappatura sul campo - caso pratico - strumenti per la rilevazione e catalogazione dei dati	21
	Come stendere e attuare un piano di comunicazione base - le logiche - gli strumenti - redigere brevi notizie - fare una rassegna stampa locale - esercitazione pratica	
	Infopoint AIMS - cosa è - come si presidia l'infopoint - il totem AIMS - la gestione delle domande difficili - gli strumenti di diffusione	

	Organizzare convegni/seminari - le regole dell'organizzazione degli eventi - obiettivi di un convegno/seminario - come individuare gli argomenti-monitoraggio e valutazione di un convegno- esercitazioni su casi pratici	
	organizzare eventi di sensibilizzazione sulla SM: come spiegare la SM e come realizzare il laboratorio esperienziale Senti come mi sento	
	Accoglienza - i cardini dell'accoglienza - ascolto attivo - catalogazione delle informazioni - esercitazione pratica	
<b>MODULO 7</b>	Servizi di supporto diretto alla persona - specifica di ciascun servizio - le linee guida AISM - prove pratiche di movimentazione e di utilizzo automezzi	16
<b>le attività relative alla relazione con la persona con SM</b>	come raccogliere informazioni face to face - strumenti per la raccolta e catalogazione dei dati - come elaborare le informazioni	
	<b>Durata totale - h</b>	<b>73</b>

## MISURE AGGIUNTIVE

### – SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: **3 mesi**

– Numero Ore Totali: **22**

di cui:

– Numero Ore collettive: **18**

– Numero Ore individuali: **4**

Le attività previste relative al tutoraggio sono le seguenti:

#### **attività collettive:**

- realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae.

In questa attività verrà unita:

- una parte teorica improntata a spiegare come si compila un cv in formato europeo, come modificare un cv sulla base dell'azienda cui intendiamo mandarlo, quali sono gli errori più comuni nella compilazione
- ad una parte pratica in cui i giovani dovranno simulare la ricerca di un candidato per comprendere anche il punto di vista di un'azienda e infine proveranno, con il supporto del tutor, a compilare il proprio cv

- realizzazione di un laboratorio di analisi degli strumenti per la ricerca attiva del lavoro (siti delle aziende, siti dei centri per l'impiego, portali dedicati, etc.)

In questa fase sarà di supporto per i giovani il materiale prodotto da Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori - ISFOL – in particolare il kit di ricerca attiva del lavoro

- realizzazione di un focus sul monitoraggio delle attività svolte individualmente per la ricerca dei un lavoro e analisi dello strumento “diario dei contatti” – una griglia dove segnare:

- Data di invio del documento
- Caratteristiche dell’annuncio
- Riferimenti dell’azienda
- Tipologia del documento inviato
- Contatto dell’azienda
- Annotazione delle risposte ricevute

- le attività volte a favorire nell’operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l’impiego ed i Servizi per il lavoro.

In questa fase sarà richiesto ai giovani di realizzare, con il supporto del tutor, una mappatura dei centri per l’impiego presenti sul territorio e in una seconda fase di organizzare una prima visita del centro di riferimento per il giovane per conoscere orari, persona di riferimento da contattare, etc.

### **attività individuali:**

- attività di autovalutazione dell’esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

Questa attività si svolgerà in modo individuale attraverso due fasi.

Nella prima fase i giovani saranno invitati a compilare un questionario su cui saranno segnate le competenze trasversali acquisibili tramite l’esperienza di servizio civile.

Sarà data loro la possibilità di mettere a confronto la situazione all’inizio del servizio e quella vicina al termine. Questo confronto aiuterà i giovani a sottolineare quanto hanno appreso durante l’anno di servizio civile

Nella seconda fase i risultati dell’autovalutazione saranno discussi con il tutor durante un colloquio in cui saranno approfondite anche le aree di miglioramento.

Il tutor si potrà avvalere di una scheda di rilevazione dove annotare i seguenti punti:

- Le attese nei confronti del futuro lavorativo (realistiche, contraddittorie, poco chiare, non rispondenti all’offerta, ecc.).
- Le conoscenze disponibili alla persona in relazione alla sua singola esigenza (di inserimento, modifica professionale, etc), (conoscenze insufficienti, stereotipate, poco realistiche, ecc.).
- La capacità di gestione e di accesso alle risorse informative e alle opportunità presenti nel contesto di riferimento (conoscenze insufficienti, scarse abilità di ricerca, ecc.).
- La situazione personale, sia per quanto riguarda l’area della motivazione, sia per quanto riguarda gli aspetti “oggettivi” della situazione personale (demotivazione, difficoltà ad attivarsi, vissuto negativo della propria condizione socio-professionale, presenza di competenze percepita come poco spendibili nel mercato del lavoro, ecc.).
- La situazione sociale del singolo (difficoltà economiche, difficile situazione familiare, ecc.).

## **Eventuali attività opzionali**

Nell'esperienza con i giovani, abbiamo notato come spesso ci sia un divario importante tra quello che i ragazzi imparano e quello che sono in grado di mettere in pratica; per questa ragione è stato ipotizzato un intervento che supporti i ragazzi nel mettersi in gioco simulando una presentazione di sé stessi di fronte a una platea.

Avvalendosi anche in questo caso di una piattaforma visibile dal sito dell'ISFOL, i giovani saranno orientati ad un percorso che parte dai propri interessi personali e dalle attitudini e che sulla base di questi suggerisce un elenco di professioni o ambiti professionali collegati. È sulla base di quello che il giovane vorrebbe fare che deve essere previsto il proprio piano individuale.

A seguire, una volta presa coscienza degli ambiti privilegiati in cui mettere a disposizione i propri interessi, l'attività prevede nel concreto l'organizzazione di veri e propri Job Date - appuntamenti di selezione che verranno svolti in sessioni plenarie e/o individuali in cui i candidati dovranno presentare il proprio progetto professionale che si compone di:

- presentazione dei propri interessi
- presentazione delle proprie esperienze
- presentazione del piano di attività che si intende sviluppare per la ricerca del lavoro

La presentazione verrà svolta di fronte ad una platea in un ambiente formale che simulerà il contesto reale che i giovani incontreranno nella loro vita lavorativa.

Questa presentazione avverrà in collaborazione e con il supporto del personale di jobfarm azienda milanese impegnata nella progettazione e gestione dei servizi dedicati alla formazione, orientamento ed inserimento lavorativo.

Jobfarm oltre ad occuparsi di recruiting e selezione offre gratuitamente la possibilità di partecipare a corsi di formazione professionalizzanti. La partnership con questa azienda leader nel settore rappresenta per i giovani volontari in servizio civile un fondamentale passaggio nella consapevolezza di come approcciare al mondo del lavoro.