



“Percorso di accessibilità alla digitalizzazione: CORSO BASE PER IMPARARE A COMUNICARE ONLINE”

TITOLO	ARGOMENTO	UTILITÀ
Come creare una mail: OUTLOOK e GMAIL	Come creare, passo per passo, un indirizzo email sui due servizi internet più semplici da utilizzare e più comuni, Outlook e Gmail	Avere un indirizzo email al giorno d'oggi è fondamentale, perché permette di comunicare non solo con conoscenti, ma soprattutto con aziende, commercianti, istituzioni (comune, ASL, INPS, ecc.). In più è spessissimo richiesta per utilizzare servizi online, tipo le piattaforme di videochiamata e i social.
WHATSAPP: tenersi in contatto istantaneamente	Scaricare ed imparare ad utilizzare le funzioni base di Whatsapp, l'applicazione di messaggistica istantanea più utilizzata al mondo	L'applicazione che tutti hanno sul proprio smartphone: utilissima per comunicare in modo istantaneo tramite messaggi scritti e/o vocali, persino con persone all'estero, basta avere una connessione internet.
Accesso alle più importanti applicazioni per fare Videochiamate (Skype, Zoom, Meet...)	Come scaricare sullo smartphone e/o sul PC il programma/l'applicazione delle principali piattaforme per fare videochiamate di gruppo ed interazione tra utenti	Skype, Zoom e Google Meet sono le tre piattaforme più usate per le videochiamate di gruppo, soprattutto dall'inizio del 2020 e il primo lockdown. Le persone chiuse in casa hanno cercato un modo per comunicare tra loro e le videochiamate sono state fondamentali per le interazioni sociali, scolastiche e lavorative. Ancora oggi, che stiamo tornando alla normalità, continuano ad essere utili per la comunicazione a distanza.
Come tenersi in contatto con AISM: i SOCIAL	Tutto ciò che c'è da sapere sul mondo internet utilizzato da AISM, a livello nazionale e sulla nostra sezione di Genova	Tenersi aggiornati e in contatto con un'Associazione così grande potrebbe sembrare difficile, ma AISM – e la sezione genovese – ha messo in campo tutte le sue forze per stare al passo coi tempi: oltre al numero verde sempre attivo, le email e il sito internet (completo di qualsiasi tipo di informazione sul mondo della sclerosi multipla), AISM comunica in un modo totalmente nuovo ed immediato attraverso i social media.
L'E-commerce	Che cos'è l'E-commerce e quali sono i vantaggi e gli svantaggi nell'acquistare su internet	Anche il mondo dell'E-commerce è diventato fondamentale nel 2020, quando molti commercianti sono dovuti ricorrere ad internet per la vendita di beni e le persone costrette in casa hanno potuto acquistare qualsiasi tipo di oggetto tramite l'acquisto online. È facile, veloce ed è solo necessaria una carta che permetta gli acquisti online, ma ha anche dei lati negativi e vedremo quali.
Legenda dei termini più utilizzati nel mondo digitale	Piccolo dizionario sui termini più utilizzati nel linguaggio di internet	Una breve guida per capire il significato di alcune parole usate oramai nel linguaggio comune, ma che se non si conoscono possono risultare di difficile comprensione.

