

Scheda [F055] **Questionario soddisfazione  
operatore e clima aziendale**

in vigore dal: 30 aprile 2019

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE OPERATORI DI ROSA' 2023**

Come da prassi annuale è stato somministrato il questionario soddisfazione operatori/clima aziendale a tutti gli operatori che lavorano in ambulatorio. Il questionario viene somministrato in forma anonima tramite Forms. I punteggi vanno da 0 a 5 dove 0 è “per niente” e 5 il massimo della soddisfazione

Il questionario si base sull’analisi della soddisfazione relativa alle seguenti 6 aree:

- ORGANIZZAZIONE
- AMBIENTI DI LAVORO
- STRUMENTAZIONE E ATTREZZATURE
- SICUREZZA
- COLLABORAZIONE CON LE COMPONENTI DEL SERVIZIO
- AGGIORNAMENTO/FORMAZIONE

DOMANDE	PUNTEGGIO				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	1	2	4	6	6
<b>2</b>		3	8	4	4
<b>3</b>	0	2	8	5	4
<b>4</b>				5	14
<b>5</b>	2		4	8	5
<b>6</b>	2		3	7	7
<b>7</b>	2		1	7	9
<b>8</b>	1		2	6	10
<b>9</b>	1		3	5	10
<b>10</b>	1	2	0	6	10
<b>11</b>	1	0	3	5	10
<b>12</b>	1	1	3	5	9
<b>13</b>	1		1	6	11
<b>14</b>		2	2	5	10

Sono stati sottoposti ad indagine Soddisfazione operatore/Clima aziendale 16 operatori sanitari e 3 operatori amministrativi del servizio di Vicenza che lavorano negli ambulatori. Di questi operatori (2 medici, 1

Scheda [F055] **Questionario soddisfazione  
operatore e clima aziendale**

in vigore dal: 30 aprile 2019

psicologi, 2 terapisti occupazionali, 2 logopediste, 1 assistente sociale, 8 fisioterapisti e 3 amministrativi) hanno risposto tutti.

Come è possibile evidenziare dalle risposte date quasi tutti i punteggi si concentrano nella fascia 4 e 5 (punteggi più alti).

Le prime tre domande evidenziano come sia richiesta una maggiore informazione rispetto agli obiettivi del servizio, dell'associazione e della FISM, quindi si lavorerà per fornire maggiori informazioni in questo senso.

-Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi del Servizio?

-Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi dell'Associazione (attività della Sede Nazionale)?

-Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi della FISM (ricerca)?

Il gruppo di domande in cui si concentrano i punteggi più bassi sono le numero 5/6/7 che riguardano gli ambienti di lavoro e la pulizia. Questo evidenzia come gli spazi qualche volta risultino ristretti rispetto le esigenze del servizio e come il continuo aumento di utenti crei una maggiore necessità di ore dedicate alla pulizia, nonostante rispetto agli anni scorsi si evidenzia un aumento in generale dei punteggi.

-I punteggi più alti si evidenziano nella domanda 4 se ritieni utili le riunioni organizzative periodiche evidenziando quindi l'importanza delle riunioni, e nelle domande 11/12/13 relative alla soddisfazione del rapporto con i colleghi e con i responsabili.

I risultati di queste valutazioni ci permettono di trarre alcune considerazioni importanti che ci permetteranno l'anno prossimo di intraprendere delle azioni di miglioramento soprattutto nelle aree che risultano più critiche.

Il responsabile Qualità  
Cristina Musella

Il direttore Sanitario  
Elisabetta Pedrazzoli

